

## **Správa o implementácii Akčného plánu č. 2 – MÚ Košice – Vyšné Opátske**

### **Prehľad kompetencií miestnej samosprávy s cieľom zefektívniť komunikáciu samosprávy s občanmi**

**Projekt: Meranie efektívnosti poskytovaných služieb verejnej správy,  
inštitucionálny rozvoj Klientskych centier a integrácia spätnej väzby  
klientov**

**Aktivita č. 1: Zefektívňovanie verejnej  
správy realizované za účelom reformy  
verejnej správy**



**Október 2018**



## **Dôležitá správa pre osoby, ktoré nie sú oprávnené na prístup k tejto správe**

Túto správu vypracovali spoločnosť ProVera Consult, s.r.o. a jej subdodávateľ Centire s.r.o. pre Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky (ďalej len „Klient“ ) na základe a za podmienok stanovených v Realizačnej zmluve č. OVO2-2017/000387-095 zo dňa 10.1.2018 uzatvorenej podľa čl. III Zmluvy o poskytovaní audítorských služieb Č. OVO2-2013/000501-21 pre časť 02 zo dňa 13.1.2014 a bola vykonaná v súlade s pokynmi Klienta, ktorý si ju objednal, na základe jeho zadania, a to výhradne v jeho prospech a pre jeho potrebu, a nemusí obsahovať všetky postupy, ktoré môžu byť považované za nevyhnutné inými osobami.

Ministerstvo vnútra SR  
Pribinova 2  
812 72 Bratislava

31. októbra 2018

Vážený pán Dott. Matúš Šesták,

túto správu o implementácii akčného plánu a k nej priložené výstupy vypracovali spoločnosť ProVera Consult, s.r.o. a jej subdodávateľ Centire s.r.o. pre Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky na základe a za podmienok stanovených v Realizačnej zmluve č. OVO2-2017/000387-095 zo dňa 10.1.2018 uzatvorenej podľa čl. III Zmluvy o poskytovaní audítorských služieb Č. OVO2-2013/000501-21 pre časť 02 zo dňa 13.1.2014 a jej obsah je dôverný.

Aktivity, o ktorých informuje správa, boli realizované za účelom zefektívnenia kvality fungovania a poskytovania služieb samospráv prostredníctvom vytvorenia metodologickej podpory a poradenstva.

Správa o implementácii akčného plánu a k nej priložené výstupy nezohľadňujú udalosti a okolnosti, ku ktorým mohlo dôjsť po dátume odovzdania, resp. informácie, ktoré mohli byť obdržané po dátume odovzdania, ktorým je 31. október 2018.

Spoločnosť ProVera Consult, s.r.o. nepreberá žiadnu zmluvnú či inú zodpovednosť a neručí za žiadne straty, škody, ani výdavky akejkoľvek povahy vzniknuté akýmkoľvek použitím tohto dokumentu zo strany inej osoby.

S úctou,

Peter Mestický, konateľ  
ProVera Consult, s.r.o.

## **Vyjadrenie zástupcu samosprávy zapojenej do pilotného projektu**

Súhlasím s predloženou Správou o implementácii Akčného plánu č. 2 – MÚ Košice – Vyšné Opátske: Prehľad kompetencií miestnej samosprávy s cieľom zefektívniť komunikáciu samosprávy s občanmi.

JUDr. Gabriela Mináriková  
prednostka Miestneho úradu  
MČ Košice – Vyšné Opátske

Košice – Vyšné Opátske, 24.10.2018

## Obsah

1.	Úvod.....	7
2.	Dôvody pre intervenciu .....	7
3.	Akú zmenu v poskytovaní služieb implementácia prinesie .....	7
4.	Popis riešenia/intervencie, súhrn realizovaných aktivít.....	8
5.	Ďalšie kroky .....	9
6.	Výstupy .....	9
7.	Prílohy .....	9
	Príloha č. 1: Prehľad kompetencií MÚ Košice – Vyšné Opátske (.pdf).....	10
	Príloha č. 2: Printscreen riešenia na webstránke mestskej časti.....	12
	Príloha č. 3: Harmonogram ďalšieho postupu .....	13
	Príloha č. 4: Aktualizované Akčné plány pre zefektívňovania kvality v samospráve.....	14

## 1. Úvod

V prvej fáze Aktivity č. 1 *Zefektívňovanie verejnej správy realizované za účelom reformy verejnej správy* projektu *Meranie efektívnosti poskytovaných služieb verejnej správy, inštitucionálny rozvoj Klientskych centier a integrácia spätnej väzby klientov* bolo vo vybraných pilotných samosprávach zrealizované hodnotenie systému riadenia kvality. V rámci tohto hodnotenia boli zostavené, pre každú zapojenú samosprávu, akčné plány pre implementáciu zefektívňovania kvality.

V rámci druhej fázy Aktivity č. 1 mohli zapojené samosprávy využiť konzultačnú podporu pri implementácii vybraných opatrení z akčných plánov do praxe, zhodnocovaní sa podľa európsky uznávaných kritérií, vyzdviňovaní silných stránok organizácie či potvrdzovaní svojej výnimočnosti.

Akčný plán pre implementáciu zefektívňovania kvality MČ Košice – Vyšné Opátske bol pripravený v priebehu decembra 2017. Vzhľadom na časový odstup medzi hodnotením samosprávy a implementáciou odporúčaní bol akčný plán pred samotnou implementáciou v priebehu apríla 2018 aktualizovaný, pričom naďalej plne vychádza z odporúčaní hodnotiacej správy z decembra 2017.

Jedným z prioritných odporúčaní sa stala vizualizácia kompetencií miestneho úradu pomocou grafického prvku zverejneného na webovom sídle mestskej časti, vrátane hypertextových prepojení na jednotlivé sekcie webu.

## 2. Dôvody pre intervenciu

V rámci hodnotenia samosprávy bola ako jeden z problémov identifikovaná nízka miera porozumenia možnostiam a kompetenciám samosprávy zo strany obyvateľov mestskej časti. Problém je dôsledkom zložitosti agendy samosprávy, ktorá sa navyše delí na výkon originálnych kompetencií a kompetencií v rámci preneseného výkonu štátnej správy.

V rámci webovej stránky mestskej časti s uvedenými kompetenciami samosprávy bola uvedená stručná všeobecná informácia o kompetenciách mestskej časti, bez podrobností.

Dôsledkom nedostatočného porozumenia kompetencií miestnej samosprávy je častý výskyt dopytov, ku ktorým nevedela mestská časť - vzhľadom na svoje kompetencie - zrealizovať adekvátne opatrenie.

## 3. Akú zmenu v poskytovaní služieb implementácia prinesie

Navrhnuté riešenie - prehľad kompetencií na jednom mieste v podobe vizualizovaného pdf dokumentu na webstránke mestskej časti - zvyšuje porozumenie obyvateľov o výkone miestnej samosprávy. To sa v konečnom dôsledku prejaví v znižovaní počtu nerelevantných dopytov na zamestnancov miestneho úradu a v zefektívnení ich práce, ako aj znížení počtu nespokojných obyvateľov.

Riešenie bolo tvorené z pohľadu užívateľa služieb - obyvateľa mestskej časti, klienta miestneho úradu. Jednotlivé agendy úradu sú zoskupené do logických oblastí, ako ich intuitívne vnímajú užívatelia. Pomocou hypertextových prepojení sa jednotlivé oblasti alebo agendy prepájajú so štruktúrou webového sídla, preto nevznikla potreba zásadných úprav webstránky mestskej časti. Zároveň agenda, ktorá nie je v kompetencii miestnej samosprávy, môže byť odkazmi prepojená na webové sídla skutočných poskytovateľov týchto služieb.

#### 4. Popis riešenia/intervencie, súhrn realizovaných aktivít

Navrhnuté riešenie vychádza z podporného nástroja Prehľad kompetencií miestnej samosprávy, pripraveného v rámci Aktivitu 1 projektu v jej predošlej fáze.

Podporný nástroj bol vypracovaný na základe dokumentu „*Súhrnný audit výkonu kompetencií verejnej správy - segmentu územnej samosprávy a návrh na zabezpečenie financovania kompetencií verejnej správy – december 2013*“, ktorý bol aktualizovaný v zmysle noriem prijatých po roku 2013.

Jednotlivé agendy miestnej samosprávy boli zoskupené do logických oblastí podľa služieb, ktoré sú obyvateľom poskytované:

- **Miestny úrad**
- **Matrika a register obyvateľov**
- **Voľby**
- **Územné plánovanie a stavebný poriadok**
- **Bytová politika**
- **Sociálne služby a sociálno-právna ochrana detí**
- **Kultúra a šport**
- **Školstvo**
- **Doprava**
- **Odpadové hospodárstvo**
- **Technická infraštruktúra – voda, energia**
- **Verejné priestranstvá a ochrana zdravia**
- **Ochrana životného prostredia**

Ku každej tematickej oblasti bola priradená agenda, ktorú samospráva vykonáva vo vzťahu k svojim obyvateľom, pričom táto je uvedená v zeleno podfarbených oknách. V prípade, že v rámci konkrétnej tematickej oblasti existuje agenda, ktorá nie je v kompetencii MÚ Košice – Vyšné Opátske, je uvedená v červeno podfarbených oknách.

Následne boli k jednotlivým tematickým oblastiam vložené aktívne hypertextové prepojenia na príslušné pracoviská. Takto upravený prehľad bol zverejnený na webovej stránke mestskej časti, pričom obyvatelia sa môžu jednoducho navigovať prostredníctvom aktívnych liniek a bez nutnosti zásadnej úpravy štruktúry webovej stránky mestskej časti.



Vzhľadom na variabilitu výkonu agendy si môžu samosprávy tento zoznam upravovať podľa svojich reálnych podmienok, ktoré sa v čase menia. Pre tento účel má samospráva dokument k dispozícii aj vo formáte MS Word.

Dokument je prístupný priamo z hlavnej stránky <http://www.vysneopatske.sk> cez podstránku „Kompetencie a poskytované služby, pričom samotný dokument sa nachádza na podstránke [http://www.vysneopatske.sk/download\\_file\\_f.php?id=1031883](http://www.vysneopatske.sk/download_file_f.php?id=1031883).

## 5. Ďalšie kroky

Implementovaný nástroj nevyžaduje žiadne ďalšie kroky. Keďže však efekt tohto nástroja bude dlhodobý, je potrebné ho v prípade zmien v kompetenciách samosprávy aktualizovať, rovnako tak v prípade rozšírenia alebo zúženia poskytovaných služieb v rámci originálnych kompetencií.

Nástroj je možné ďalej upravovať, napríklad vložiť ku konkrétnym agendám hypertextové prepojenia na kontaktné údaje zamestnancov úradu, stránkové hodiny, formuláre a iné.

## 6. Výstupy









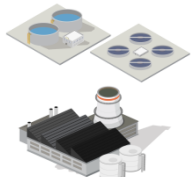
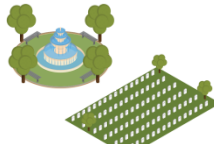



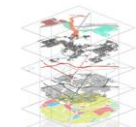

- Dokument „Prehľad kompetencií MÚ Košice – Vyšné Opátske“ s fungujúcimi odkazmi na príslušné pracoviská zverejnený na webstránke mestskej časti: [http://www.vysneopatske.sk/download\\_file\\_f.php?id=1031883](http://www.vysneopatske.sk/download_file_f.php?id=1031883)
- Prehľad kompetencií MÚ Košice – Vyšné Opátske (.pdf)

## 7. Prílohy

- č. 1 Prehľad kompetencií MÚ Košice – Vyšné Opátske (.pdf)
- č. 2 Printscreen riešenia na webstránke mestskej časti
- č. 3 Harmonogram ďalšieho postupu
- č. 4 Aktualizované Akčné plány pre zefektívňovania kvality v samospráve

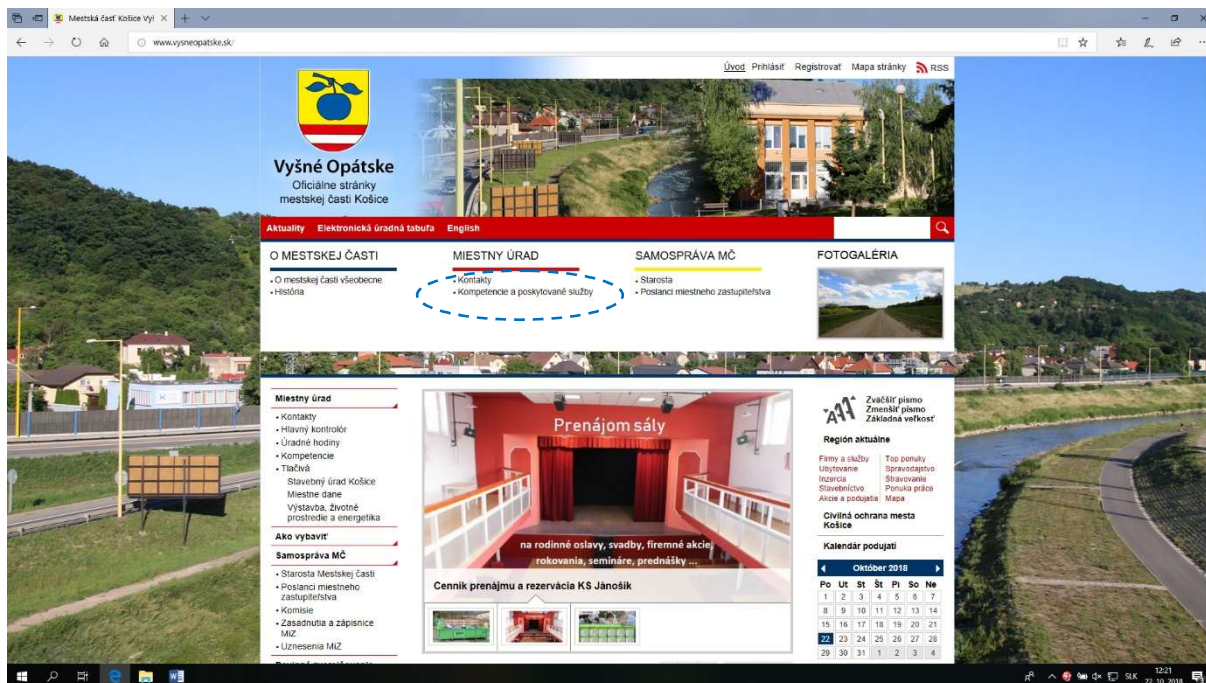
## **Príloha č. 1: Prehľad kompetencií MÚ Košice – Vyšné Opátske (.pdf)**

# Prehľad kompetencií MiÚ MČ Košice – Vyšné Opátske

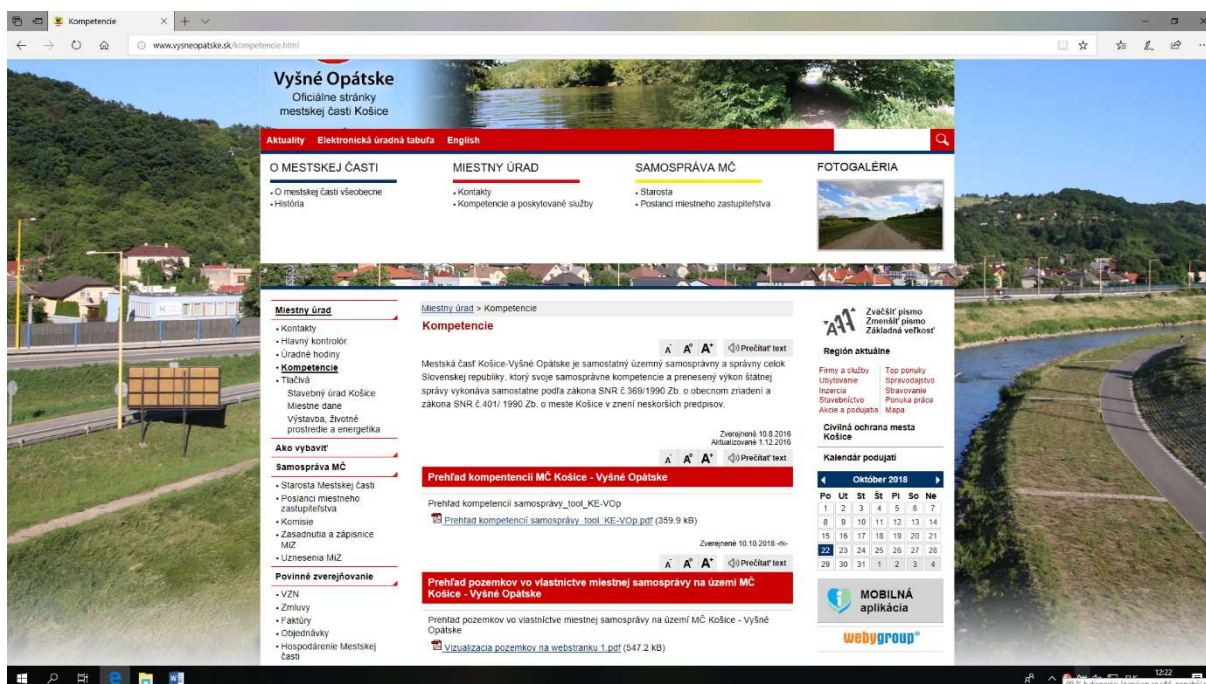
Oblasť	Agenda	
 <b><u>Obecný / Mestský/ Miestny úrad</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tvorba návrhu rozpočtu MČ</li> <li>Udeľovanie dotácií neziskovým organizáciám</li> <li>Správa majetku MČ – predaj a prenájom majetku</li> <li>Osvedčovanie podpisov a listín</li> <li>Vydávanie rybárskych lístkov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Udeľovanie licencií na prevádzkovanie hazardných hier a výkon dozoru</li> <li>Vybavovanie sťažností</li> <li>Hospodárska mobilizácia v čase krízy</li> </ul>
 <b><u>Register obyvateľov</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prihlásenie na / odhlásenie z trvalého pobytu</li> <li>Prihlásenie na / odhlásenie z prechodného pobytu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oznámenie o skončení trvalého pobytu na území SR</li> <li>Ohlásenie pobytu v zahraničí</li> </ul>
 <b><u>Voľby</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organizácia volieb do NR SR, voľby prezidenta SR, volieb do Európskeho parlamentu, volieb do samosprávnych krajov, volieb do orgánov samosprávy obcí</li> <li>Určenie volebných obvodov pre voľbu poslancov do obecného / mestského / miestneho zastupiteľstva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organizácia vykonania referenda</li> <li>Určenie volebných okrskov a volebných miestností</li> <li>Vyhradenie miest pre volebné plagáty a nosiče informácií</li> <li>Úschova volebných dokumentov</li> </ul>
 <b><u>Územné plánovanie</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spolupráca pri procese územného plánovania zóny</li> </ul>	
 <b><u>Sociálne služby a sociálno-právna ochrana detí</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tvorba komunitného plánu sociálnych služieb a podpora komunitného rozvoja</li> <li>Poskytovanie sociálnych služieb: stravovanie seniorov, denné centrum seniorov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytuje jednorazovú dávku v hmotnej núdzi</li> </ul>
 <b><u>Kultúra a šport</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organizácia kultúrno-osvetovej činnosti a kultúrno-spoločenských podujatí</li> <li>Poskytovanie dotácií na kultúrno-spoločenské podujatia a športové podujatia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytovanie dotácií záujmovým združeniam a športovým klubom</li> </ul>
 <b><u>Doprava</u></b>	✓	✗
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obec buduje a spravuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>miestne a účelové komunikácie (IV. trieda)</li> <li>chodníky, pešie zóny, námestia</li> <li>cyklochodníky</li> </ul> </li> <li>Dopravné značenie na komunikáciách, ktoré spravuje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obec nemá kompetencie v témach: <ul style="list-style-type: none"> <li>Mestská hromadná doprava</li> <li>Diaľnice a rýchlostné cesty (NDS)</li> <li>Cesty I. triedy (Slovenská správa ciest)</li> <li>Cesty II. a III. triedy (VÚC)</li> <li>Regionálna autobusová doprava</li> <li>Železničná doprava</li> <li>Letecká a vodná doprava</li> </ul> </li> </ul>
 <b><u>Odpadové hospodárstvo</u></b>	✓	✗
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Monitoring, odstraňovanie nelegálnych skládok odpadu</li> <li>Možnosť zriadenia zberného dvoru</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nakladanie s komunálnym a drobným stavebným odpadom</li> <li>Zabezpečenie separovaného zberu papiera, plastov, kovov, skla a BRO</li> <li>Oddelený zber elektroodpadu z domácností</li> <li>Nebezpečný odpad</li> <li>Priemyselný odpad</li> </ul>
 <b><u>Technická infraštruktúra – voda, energia</u></b>	✓	✗
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zabezpečenie súčinnosti pri zásobovaní pitnou vodou</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zabezpečenie odvádzania a zneškodňovania odpadovej vody verejnou kanalizáciou alebo vyprázdňovaním žump</li> <li>Koncepcia tepelnej energetiky – povolenie výstavby tepelných zariadení</li> <li>Distribúcia elektrickej energie, plynu a tepla</li> </ul>
 <b><u>Verejné priestranstvá a ochrana zdravia</u></b>	✓	✗
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Údržba verejných priestranstiev a verejnej zelene</li> <li>Obmedzenie/ zákaz fajčenia na verejných priestranstvách</li> <li>Monitoring hluku</li> <li>Zriadenie a prevádzka pohrebísk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nemocnice (ak nie je obec zriaďovateľom)</li> <li>Zdravotnícke zariadenie – poliklinika (ak nie je obec zriaďovateľom)</li> <li>Záchranná zdravotná služba</li> </ul>
 <b><u>Ochrana životného prostredia</u></b>	✓	✗
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Povolenie a monitoring malých zdrojov znečistenia ovzdušia</li> <li>Spolupráca pri: <ul style="list-style-type: none"> <li>ochrane pred povodňami</li> <li>prevencii pred požiarimi</li> <li>vymedzení zóny s obmedzením mobilných zdrojov znečistenia</li> <li>povolení výrubu zelene a náhradnej výsadby</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Národné parky</li> <li>CHKO – chránené krajinné oblasti</li> <li>Prírodné rezervácie</li> <li>Prírodné pamiatky</li> <li>Chránené vtáčie územie</li> <li>Chránené krajinné prvky</li> </ul>
 <b><u>Matrika</u></b>	✗	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evidencia narodenia, sobášov, úmrtí</li> <li>Zmena mena alebo priezviska</li> </ul>	
 <b><u>Školstvo</u></b>	✗	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obec nezriaďuje a nespravuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>Materské školy a Základné školy</li> <li>Centrá voľného času, základné umelecké školy, jazykové školy pri ZŠ, školské jedálne, školské kluby detí a strediská záujmovej činnosti, školské internáty</li> <li>Stredné odborné školy</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gymnáziá</li> <li>Konzervatóriá</li> <li>Praktické školy</li> <li>Stredné odborné učilišťa</li> <li>Vysoké školy a univerzity</li> </ul>
 <b><u>Stavebný úrad</u></b>	✗	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obstaranie územného plánu mesta, územného plánu zóny a územnoplánovacích podkladov</li> <li>Vedenie územného konania, vydávanie územného rozhodnutia</li> <li>Vedenie stavebného konania a vydávania stavebného povolenia na stavby</li> <li>Nariadenie obstarania dokumentácie skutočného realizovania stavby alebo zjednodušenej dokumentácie</li> <li>Vedenie kolaudačného konania a vydávanie kolaudačného rozhodnutia na stavby</li> <li>Povoľovanie drobných stavebných prác, stavebných úprav, udržiavacích prác</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Povoľovanie terénnych úprav</li> <li>Povoľovanie informačných, reklamných a propagačných zariadení</li> <li>Povoľovanie alebo nariadenie na odstránenie stavieb alebo ich zmien</li> <li>Prerokovanie priestupkov a správnych deliktov, rozhodnutie o pokute</li> <li>Rozhodnutia o opatreniach na susednom pozemku alebo stavbe</li> <li>Výkon štátneho stavebného dohľadu, nariadenia skúšok stavby</li> <li>Prešetrenie petícií a sťažností</li> </ul>
 <b><u>Bytová politika</u></b>	✗	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Program rozvoja bývania a Programy obnovy bytového fondu (výstavba a rekonštrukcia obecných nájomných domov)</li> <li>Prideľovanie voľných obecných nájomných bytov žiadateľom</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytovanie informácií o možnostiach podpory zo Štátneho fondu rozvoja bývania (ŠFRB)</li> <li>Prijímanie žiadostí o podporu zo ŠFRB a ďalšia administrácia</li> </ul>

## Príloha č. 2: Printscreen riešenia na webstránke mestskej časti

Webové sídlo obce – hlavná stránka:



Webové sídlo obce – kompetencie samosprávy:



### Príloha č. 3: Harmonogram d'alsieho postupu

Krok	Termín
<b>Aktualizácia dokumentu</b>	
• V prípade zmeny kompetencií miestnej samosprávy	Ad hoc
• V prípade rozšírenia poskytovania služieb MČ	Ad hoc
• V prípade zúženia poskytovania služieb MČ	Ad hoc
<b>Interný audit dokumentu</b>	31.10.2019
<b>Interný audit dokumentu</b>	31.10.2020



## **Príloha č. 4: Aktualizované Akčné plány pre zefektívňovania kvality v samospráve**

Akčný plán pre implementáciu zefektívňovania kvality MČ Košice – Vyšné Opátske bol pripravený v priebehu decembra 2017. Vzhľadom na časový odstup medzi hodnotením samosprávy a implementáciou odporúčaní bol akčný plán pred samotnou implementáciou v priebehu apríla 2018 aktualizovaný, pričom naďalej plne vychádza z odporúčaní hodnotiacej správy z decembra 2017.

Spomedzi odporúčaní na zlepšenie, ktoré vyplynuli zo samohodnotenia kvality, boli identifikované nasledovné strategické priority kvality:

1. Prehľad možností MČ Košice – Vyšné Opátske v oblasti čerpania nenávratnej finančnej pomoci zo zdrojov EŠIF s ohľadom na aktuálne harmonogramy v roku 2018
2. Prehľad kompetencií miestnej samosprávy s cieľom zefektívniť komunikáciu samosprávy s občanmi
3. Vizualizácia pozemkov mestskej časti Košice – Vyšné Opátske a mesta Košice na mapovom podklade
4. Zásady komunikácie mestskej časti Košice – Vyšné Opátske na sociálnych sieťach

Ku každej strategickej prioritě bol spracovaný príslušný Akčný plán.

## Akčný plán č. 1 pre posilnenie kvality v samospráve MČ Košice – Vyšné Opátske

<b>Cieľ projektu:</b>	<b>Prehľad možností MČ Košice – Vyšné Opátske v oblasti čerpania nenávratnej finančnej pomoci zo zdrojov EŠIF s ohľadom na aktuálne harmonogramy v roku 2018</b>
<b>Termín dokončenia projektu:</b>	30.6.2018
<b>Gestor projektu:</b>	Prednostka miestneho úradu

Kroky postupu / Opatrenia	Termín splnenia	Osobná zodpovednosť	Potrebné zdroje	Navrhnutá metóda	Dôsledok nesplnenia	Indikátor úspešného splnenia	Dopad	Udržateľnosť
Spracovanie návrhu prehľadu možností v oblasti čerpania nenávratnej finančnej pomoci zo zdrojov EŠIF	31.5.2018	Centire	Podporný nástroj č. 1 Eurofondové minimum, Verejne dostupné informácie	Externá realizácia	Dokument nespôsobilý na pripomienkovanie	Dokument spôsobilý na pripomienkovanie	Dokument pripravený na pripomienkovanie	N/A
Pripomienkovanie návrhu	15.6.2018	Prednostka miestneho úradu	Návrh dokumentu	Interné posúdenie	Dokument nespôsobilý na využitie	Dokument pripravený na využitie	Dokument pripravený na využitie	N/A
Finalizácia dokumentu	30.6.2018	Centire	Pripomienky k dokumentu	Externá realizácia	Nevyužitie potenciálu čerpania NFP zo zdrojov EŠIF	Finálna verzia dokumentu	Lepšie využitie potenciálu čerpania NFP zo zdrojov EŠIF	Pravidelná aktualizácia dokumentu

## Akčný plán č. 2 pre posilnenie kvality v samospráve MČ Košice – Vyšné Opátske

<b>Cieľ projektu:</b>	<b>Prehľad kompetencií miestnej samosprávy s cieľom zefektívniť komunikáciu samosprávy s občanmi</b>
<b>Termín dokončenia projektu:</b>	31.7.2018
<b>Gestor projektu:</b>	Prednostka miestneho úradu

Kroky postupu / Opatrenia	Termín splnenia	Osobná zodpovednosť	Potrebné zdroje	Navrhnutá metóda	Dôsledok nesplnenia	Indikátor úspešného splnenia	Dopad	Udržateľnosť
Porovnanie všeobecného prehľadu kompetencií miestnej samosprávy so situáciou v MČ Košice – Vyšné Opátske	31.5.2018	Centire	Podporný nástroj č. 4 Prehľad kompetencií miestnej samosprávy	Workshop, externá realizácia	Generický dokument neprispôsobený podmienkam MČ Košice – Vyšné Opátske	Prehľad kompetencií mesta MČ Košice – Vyšné Opátske	Dokument pripravený na pripomienkovanie	Pravidelná aktualizácia dokumentu
Pripomienkovanie dokumentu a odsúhlasenie finálnej verzie	30.6.2018	Prednostka miestneho úradu	Návrh dokumentu	Interné posúdenie	Dokument nespôsobilý na zverejnenie	Dokument pripravený na zverejnenie	Dokument pripravený na zverejnenie	N/A
Zverejnenie dokumentu na webstránke mesta	31.7.2018	Prednostka miestneho úradu	Finálna verzia dokumentu	Zverejnenie na webovom sídle MČ	Nezverejnenie dokumentu	Zverejnenie na webovom sídle MČ	Zlepšená komunikácia o kompetenciách samosprávy	Pravidelná aktualizácia dokumentu



## Akčný plán č. 3 pre posilnenie kvality v samospráve MČ Košice – Vyšné Opátske

<b>Cieľ projektu:</b>	<b>Vizualizácia pozemkov mestskej časti Košice – Vyšné Opátske a mesta Košice na mapovom podklade</b>
<b>Termín dokončenia projektu:</b>	31.7.2018
<b>Gestor projektu:</b>	Prednostka miestneho úradu

Kroky postupu / Opatrenia	Termín splnenia	Osobná zodpovednosť	Potrebné zdroje	Navrhnutá metóda	Dôsledok nesplnenia	Indikátor úspešného splnenia	Dopad	Udržateľnosť
Zabezpečenie informácií o pozemkoch mesta Košice v katastri MČ	30.6.2018	Prednostka miestneho úradu	Personál MÚ	Interná realizácia	Nemožnosť vizualizovať pozemky mesta Košice v katastri MČ	Informácie o pozemkoch mesta Košice v katastri MČ poslané Centire	Možnosť vizualizovať pozemky mesta Košice v katastri MČ	Pravidelná aktualizácia informácií
Vytvorenie vizualizácie pozemkov MČ a mesta Košice na mapovom podklade	20.7.2018	Centire	Informácie o pozemkoch mesta Košice v katastri MČ	Externá realizácia	Nemožnosť pokračovať v akčnom pláne	Vizualizácie pozemkov MČ a mesta Košice na mapovom podklade poslaná na pripomienkovanie	Možnosť pripomienkovať dokument	N/A
Pripomienkovanie dokumentu a odsúhlasenie finálnej verzie	31.7.2018	Prednostka miestneho úradu	Návrh dokumentu	Interné posúdenie	Dokument nespôsobilý na zverejnenie	Dokument pripravený na zverejnenie	Dokument pripravený na zverejnenie	N/A
Zverejnenie dokumentu na webstránke mestskej časti	31.8.2018	Prednostka miestneho úradu	Finálna verzia dokumentu	Zverejnenie na webovom sídle MČ	Nezverejnenie dokumentu	Zverejnenie na webovom sídle MČ	Zlepšená komunikácia o strategických možnostiach samosprávy MČ	Pravidelná aktualizácia dokumentu

## Akčný plán č. 4 pre posilnenie kvality v samospráve mestskej časti Košice – Vyšné Opátske

<b>Cieľ projektu:</b>	<b>Zásady komunikácie mestskej časti Košice – Vyšné Opátske na sociálnych sieťach</b>
<b>Termín dokončenia projektu:</b>	31.08.2018
<b>Gestor projektu:</b>	Prednostka miestneho úradu

Kroky postupu / Opatrenia	Termín splnenia	Osobná zodpovednosť	Potrebné zdroje	Navrhnutá metóda	Dôsledok nesplnenia	Indikátor úspešného splnenia	Dopad	Udržateľnosť
Vyhodnotenie účinnosti súčasnej komunikácie medzi úradom a občanmi/klientmi	31.7.2018	Centire	Prístup k existujúcim komunikačným kanálom mesta	Expertná analýza, workshop	Neznalosť aktuálneho obsahu komunikácie s občanmi	Analýza obsahu aktuálnej komunikácie s verejnosťou	Kritické posúdenie súčasného obsahu komunikácie umožní porovnať ju s potrebami samosprávy	Pravidelné prehodnocovanie účinnosti komunikácie
Návrh Zásad komunikácie MČ Košice – Vyšné Opátske na sociálnych sieťach	31.8.2018	Centire	Vyhodnotenie účinnosti súčasnej komunikácie medzi úradom a občanmi / klientmi	Expertná analýza	Nevyužitie potenciálu komunikácie na sociálnych sieťach	Návrh Zásad komunikácie MČ Košice – Vyšné Opátske na sociálnych sieťach	Efektívna komunikácia medzi úradom a obyvateľmi / klientmi	Pravidelné prehodnocovanie účinnosti komunikácie
Schválenie Zásad komunikácie MČ Košice – Vyšné Opátske na sociálnych sieťach	30.09.2018	Starosta MČ	Spripomienkovaný návrh dokumentu	Schválenie starostom	Neschválenie dokumentu	Schválenie dokumentu	Efektívna komunikácia medzi úradom a obyvateľmi / klientmi	Pravidelné prehodnocovanie účinnosti komunikácie