

Správa o implementácii Akčného plánu č. 1 – MÚ Košice – Vyšné Opátske

Prehľad možností MČ Košice – Vyšné Opátske v oblasti čerpania nenávratnej finančnej pomoci zo zdrojov EŠIF s ohľadom na aktuálne harmonogramy v roku 2018

**Projekt: Meranie efektívnosti poskytovaných služieb verejnej správy,
inštitucionálny rozvoj Klientskych centier a integrácia spätnej väzby
klientov**

**Aktivita č. 1: Zefektívňovanie verejnej
správy realizované za účelom reformy
verejnej správy**



Jún 2018

Dôležitá správa pre osoby, ktoré nie sú oprávnené na prístup k tejto správe

Túto správu vypracovali spoločnosť ProVera Consult, s.r.o. a jej subdodávateľ Centire s.r.o. pre Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky (ďalej len „Klient“) na základe a za podmienok stanovených v Realizačnej zmluve č. OVO2-2017/000387-095 zo dňa 10.1.2018 uzatvorenej podľa čl. III Zmluvy o poskytovaní audítorských služieb Č. OVO2-2013/000501-21 pre časť 02 zo dňa 13.1.2014 a bola vykonaná v súlade s pokynmi Klienta, ktorý si ju objednal, na základe jeho zadania, a to výhradne v jeho prospech a pre jeho potrebu, a nemusí obsahovať všetky postupy, ktoré môžu byť považované za nevyhnutné inými osobami.

Ministerstvo vnútra SR
Pribinova 2
812 72 Bratislava

29. júna 2018

Vážený pán Dott. Matúš Šesták,

túto správu o implementácii akčného plánu a k nej priložené výstupy vypracovali spoločnosť ProVera Consult, s.r.o. a jej subdodávateľ Centire s.r.o. pre Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky na základe a za podmienok stanovených v Realizačnej zmluve č. OVO2-2017/000387-095 zo dňa 10.1.2018 uzatvorenej podľa čl. III Zmluvy o poskytovaní audítorských služieb Č. OVO2-2013/000501-21 pre časť 02 zo dňa 13.1.2014 a jej obsah je dôverný.

Aktivity, o ktorých informuje správa, boli realizované za účelom zefektívnenia kvality fungovania a poskytovania služieb samospráv prostredníctvom vytvorenia metodologickej podpory a poradenstva.

Správa o implementácii akčného plánu a k nej priložené výstupy nezohľadňujú udalosti a okolnosti, ku ktorým mohlo dôjsť po dátume odovzdania, resp. informácie, ktoré mohli byť obdržané po dátume odovzdania, ktorým je 29. jún 2018.

Spoločnosť ProVera Consult, s.r.o. nepreberá žiadnu zmluvnú či inú zodpovednosť a neručí za žiadne straty, škody, ani výdavky akejkoľvek povahy vzniknuté akýmkoľvek použitím tohto dokumentu zo strany inej osoby.

S úctou,

Peter Mestický, konateľ
ProVera Consult, s.r.o.

Vyjadrenie zástupcu samosprávy zapojenej do pilotného projektu

Súhlasím s predloženou Správou o implementácii Akčného plánu č. 1 – MÚ Košice - Vyšné Opátske: Prehľad možností MČ Košice – Vyšné Opátske v oblasti čerpania nenávratnej finančnej pomoci zo zdrojov EŠIF s ohľadom na aktuálne harmonogramy v roku 2018.

JUDr. Gabriela Mináriková
Prednostka MÚ MČ Košice – Vyšné Opátske

Košice, 29.6.2018

Obsah

| | | |
|--|--|----|
| 1. | Úvod..... | 7 |
| 2. | Dôvody pre intervenciu | 7 |
| 3. | Akú zmenu v poskytovaní služieb implementácia prinesie | 7 |
| 4. | Popis riešenia/intervencie, súhrn realizovaných aktivít..... | 8 |
| 5. | Ďalšie kroky | 8 |
| 6. | Výstupy..... | 8 |
| 7. | Prílohy | 8 |
| Príloha č. 1: Prehľad možností MČ Košice – Vyšné Opátske v oblasti čerpania nenávratnej finančnej pomoci zo zdrojov EŠIF s ohľadom na aktuálne harmonogramy v roku 2018..... | | 9 |
| Príloha č. 2: Aktualizované Akčné plány pre zefektívňovania kvality v samospráve..... | | 29 |

1. Úvod

V prvej fáze Aktivity č. 1 *Zefektívňovanie verejnej správy realizované za účelom reformy verejnej správy* projektu *Meranie efektívnosti poskytovaných služieb verejnej správy, inštitucionálny rozvoj Klientskych centier a integrácia spätnej väzby klientov* bolo vo vybraných pilotných samosprávach zrealizované hodnotenie systému riadenia kvality. V rámci tohto hodnotenia boli zostavené, pre každú zapojenú samosprávu, akčné plány pre implementáciu zefektívňovania kvality.

V rámci druhej fázy Aktivity č. 1 mohli zapojené samosprávy využiť konzultačnú podporu pri implementácii vybraných opatrení z akčných plánov do praxe, zhodnocovaní sa podľa európsky uznávaných kritérií, vyzdviňovaní silných stránok organizácie či potvrdzovaní svojej výnimočnosti.

Akčný plán pre implementáciu zefektívňovania kvality MÚ Košice – Vyšné Opátske bol pripravený v priebehu decembra 2017. Vzhľadom na časový odstup medzi hodnotením samosprávy a implementáciou odporúčaní bol akčný plán pred samotnou implementáciou v priebehu apríla 2018 aktualizovaný, pričom naďalej plne vychádza z odporúčaní hodnotiacej správy z decembra 2017.

Jedným z prioritných odporúčaní sa stalo spracovanie prehľadu možností MČ Košice – Vyšné Opátske v oblasti čerpania nenávratnej finančnej pomoci zo zdrojov EŠIF s ohľadom na aktuálne harmonogramy v roku 2018..

2. Dôvody pre intervenciu

Mestská časť Košice – Vyšné Opátske sa v programovom období 2014 – 2020 nezapojila do žiadnej výzvy na poskytnutie nenávratnej finančnej pomoci zo zdrojov Európskych štrukturálnych a investičných fondov. Tento stav môže predstavovať výraznú konkurenčnú nevýhodu, vzhľadom na to, že veľký pomer investičných výdavkov si miestne samosprávy hradia práve za pomoci zdrojov EŠIF.

Mestská časť je tým pádom odkázaná na vlastné zdroje, resp. na investičné zámery, ktoré realizuje magistrát mesta Košice na území mestskej časti, pričom o týchto zámeroch rozhoduje zastupiteľský zbor mesta Košice a nie mestskej časti Košice – Vyšné Opátske.

3. Akú zmenu v poskytovaní služieb implementácia prinesie

Agenda výkonu miestnej samosprávy je viacsektorová, s čím je spojená aj variabilita finančných zdrojov, určených na podporu opatrení. Pre samosprávu je náročné orientovať sa, resp. udržať si prehľad v týchto informáciách, čomu nepomáha ani fakt, že každý operačný program má vlastné webové sídlo, prostredníctvom ktorého komunikuje výzvy a ďalšie aktuality.

Prehľad možností finančnej podpory na rok 2018 je určený primárne pre vedenie mestskej časti Košice – Vyšné Opátske ako podporný nástroj pre procesy rozhodovania a plánovania v oblasti využívania zdrojov EŠIF.

4. Popis riešenia/intervencie, súhrn realizovaných aktivít

Prehľad možností čerpania nenávratnej finančnej pomoci z EŠIF v programovom období 2014- 2020 poskytuje samospráve tri úrovne informácií.

Tou prvou je štruktúra jednotlivých operačných programov a ich špecifických cieľov, relevantných pre financovanie projektov miestnych samospráv. K jednotlivým špecifickým cieľom, a teda potenciálnym zdrojom financií, sú priradené modelové príklady opatrení, ktoré sú, po splnení podmienok, podporiteľné.

Druhú úroveň informácií predstavujú aktuálne harmonogramy plánovaných výziev z jednotlivých operačných programov na rok 2018. Aj keď tieto harmonogramy majú indikatívny charakter, predstavujú zdroj informácií potrebný pri plánovaní investičných zámerov a výdavkov mestskej časti.

Treťou úrovňou informácií sú vložené hypertextové prepojenia na webové sídla operačných programov, na ktorých sa zverejňujú všetky aktuálne informácie, vrátane aktualizácií harmonogramov.

5. Ďalšie kroky

Predložený nástroj si vyžaduje aktualizáciu, minimálne raz ročne, kedy riadiace orgány zverejňujú nové indikatívne harmonogramy.

Druhá možnosť je nastavenie pravidelného systému aktualizácie harmonogramov, vzhľadom na to, že v priebehu roka sa mnohé výzvy z rôznych dôvodov posúvajú.

6. Výstupy

- Prehľad možností MČ Košice – Vyšné Opátske v oblasti čerpania nenávratnej finančnej pomoci zo zdrojov EŠIF s ohľadom na aktuálne harmonogramy v roku 2018

7. Prílohy

č.1 Prehľad možností MČ Košice – Vyšné Opátske v oblasti čerpania nenávratnej finančnej pomoci zo zdrojov EŠIF s ohľadom na aktuálne harmonogramy v roku 2018 (.pdf)

č. 2: Aktualizované Akčné plány pre zefektívňovania kvality v samospráve

Príloha č. 1: Prehľad možností MČ Košice – Vyšné Opátske v oblasti čerpania nenávratnej finančnej pomoci zo zdrojov EŠIF s ohľadom na aktuálne harmonogramy v roku 2018

Problematika zvyšovania kvality výkonu miestnej samosprávy je viacsektorová, čo dokazuje aj prezentovaný zoznam operačných programov a k nim pridelených opatrení. Riadiacimi a orgánmi operačných programov sú ústredné orgány štátnej správy – ministerstvá.

| Určenie riadiacich orgánov, sprostredkovateľských orgánov | | | |
|---|--|--|--------------------------------|
| Operačný program | Riadiaci orgán | Sprostredkovateľský orgán | Poznámka |
| Výskum a inovácie (VaI) | Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR | Ministerstvo hospodárstva SR | uznesenie vlády SR č. 230/2014 |
| | | Agentúra MŠVVaŠ SR pre štrukturálne fondy EÚ | |
| Integrovaná infraštruktúra (II) | Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR | Ministerstvo financií SR | uznesenie vlády SR č. 171/2014 |
| Ľudské zdroje (ĽZ) | Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR | Ministerstvo vnútra SR Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR | uznesenie vlády SR č. 229/2014 |
| Kvalita životného prostredia (KŽP) | Ministerstvo životného prostredia SR | Ministerstvo vnútra SR Slovenská inovačná a energetická agentúra Slovenská agentúra životného prostredia | uznesenie vlády SR č. 175/2014 |
| Integrovaný ROP (IROP) | Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR | Ministerstvo zdravotníctva SR Ministerstvo kultúry SR VÚC: BBSK, BSK, KSK, NSK, PSK, TSK, TTSK, ŽSK mesto Banská Bystrica, mesto Bratislava, mesto Košice, mesto Nitra, mesto Prešov, mesto Trenčín, mesto Trnava, mesto Žilina | uznesenie vlády SR č. 232/2014 |
| Efektívna verejná správa (EVS) | Ministerstvo vnútra SR | - | uznesenie vlády SR č. 228/2014 |
| Technická pomoc (TP) | Úrad vlády SR | - | uznesenie vlády SR č. 233/2014 |
| Program rozvoja vidieka SR 2014-2020 | Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR | - | uznesenie vlády SR č. 231/2014 |

Operačný program Efektívna verejná správa („OP EVS“)

Programová stratégia operačného programu **Efektívna verejná správa** je definovaná tak, aby podporovala adresovanie identifikovaných kľúčových disparít vo verejnej správe a napĺňanie relevantných potrieb a požiadaviek vyplývajúcich z legislatívy Európskej únie, národnej legislatívy a vývoja reformy verejnej správy v Slovenskej republike. Programová stratégia OP EVS vytvára predpoklady na napĺňanie priorít **stratégie Európa 2020** na zabezpečenie inteligentného, udržateľného a inkluzívneho rastu, v rámci ktorej Európska komisia predstavila svoju víziu európskeho sociálneho trhového hospodárstva v 21. storočí.

OP EVS reflektuje aj na potreby a výzvy identifikované na národnej, resp. regionálnej a lokálnej úrovni s cieľom zabezpečenia predpokladov na rast prostredníctvom komplexnej reformy VS SR.

Štruktúra OP EVS relevantná pre financovanie samospráv

Cieľ OP EVS bol stanovený ako: **„Proklientsky orientovaná, transparentná VS poskytujúca svoje služby rýchlo, efektívne a kvalitne, v záujme podpory udržateľného rastu, tvorby pracovných miest a sociálnej inklúzie.“**

Prioritná os 1¹: Posilnené inštitucionálne kapacity a efektívna VS

Špecifický cieľ 1.1: Skvalitnené systémy a optimalizované procesy VS

Podstatou je zmena systému jej organizovania a orientácie jej procesov v minulosti budovaných vertikálne a riadených rezortne na model horizontálne integrovaných služieb. Všetky zmeny bude potrebné vykonávať s ohľadom na zvýšenie dostupnosti a kvality poskytovaných služieb a zamedzenie korupcie.

Špecifický cieľ 1.2: Modernizované RLZ a zvýšené kompetencie zamestnancov

Podpora reformy systému riadenia ľudských zdrojov a zvyšovanie odbornosti zamestnancov. V oblasti správy ľudských zdrojov bude nutné vykonávať zmeny zamerané na profesionalizáciu a depolitizáciu VS, pričom kľúčovou je implementácia systémových zmien a opatrení v RLZ, ktoré zmenšia dopady politického cyklu na personálne rozhodnutia, podporia kľúčové reformné procesy a aktivujú potenciál ľudských zdrojov vo VS v prospech ďalšieho rozvoja jej služieb.

Špecifický cieľ 1.3: Transparentné a efektívne uplatňovanie pravidiel verejného obstarávania a dôsledné uplatňovanie princípov 3E

¹ **Prierezové témy OP EVS:** V rámci OP EVS sú zadefinované tri prierezové témy, ktoré sú na základe odporúčaní EK súčasťou všetkých relevantných špecifických cieľov OP EVS.

Zamedzenie korupcie a podpora transparentnosti – cieľom je vytvoriť podmienky pre transparentné a nekorupčné prostredie vo VS, ktoré podporuje hospodársky rast, prispieva k transparentnosti a rovnosti príležitostí v ekonomike a v konečnom dôsledku podporuje kvalitu života občanov a podnikateľského prostredia.

Podpora partnerstva a sociálneho dialógu prostredníctvom budovania kapacít a spolupráce VS so sociálnymi a ekonomickými partnermi a subjektmi MNO – cieľom je podporiť rozvoj verejných služieb v partnerstvách, prehĺbovanie spolupráce a trojstranných konzultácií na celoštátnej úrovni a najmä sociálneho dialógu medzi VS, sociálnymi a ekonomickými partnermi a MNO v kontexte reformy VS.

Hodnotenie dopadov regulačných rámcov – prierezová oblasť je zameraná na podporu integrácie systému hodnotenia dopadov regulačných rámcov na špecifické cieľové skupiny do procesu tvorby a implementácie verejných politík a služieb. Cieľom je vytvoriť predpoklady na vyhovujúce verejné politiky a podporiť optimalizáciu regulačných rámcov v prospech efektívnejších verejných služieb, znižovania negatívnych dopadov regulačného zaťaženia a podpory udržateľného a inkluzívneho rastu.

Posilnenie efektívnosti verejného obstarávania bude spočívať v zjednodušení pravidiel a procesov verejného obstarávania, zavedení efektívnych procesov plánovania a výberu projektov, ďalej vo zvýšení miery využívania zeleného verejného obstarávania a tiež nástrojov podpory inovácií a zohľadnenia sociálnych aspektov vo verejnom obstarávaní.

Opatrenia, ktoré budú podporené v rámci Prioritnej osi 1 OP EVS „Posilnené inštitucionálne kapacity a efektívna VS“

Investičná priorita:

Investície do inštitucionálnych kapacít a do efektívnosti VS a verejných služieb na národnej, regionálnej a miestnej úrovni v záujme reforiem, lepšej právnej úpravy a dobrej správy.

PROCESY, SYSTÉMY A POLITIKY

- **Procesy, systémy a politiky**

Opatrenia zamerané na tvorbu analýz, vstupov do reformných politík, hodnotenie dopadov politík a legislatívy, projektové riadenie reformných procesov, programové rozpočtovanie, monitorovanie, hodnotenie efektivity procesov, systémov, programov a politík; analýza súčasného stavu VS na získanie východiskových informácií pre ďalšie reformné politiky, hodnotenie dopadov zmeny legislatívy na procesy, systémy a politiky;

- **Zjednodušenie administratívnych procedúr, odstraňovanie byrokracie a znižovanie regulačného zaťaženia**

Opatrenia, ktoré zjednodušia riešenie životných situácií, opatrenia zamerané na podporu horizontálneho riadenia a optimalizáciu štruktúry VS, zvýšenie efektivity a funkčnosti VS s dôrazom na klienta a zníženie regulačnej záťaže; návrh procesov s orientáciou na horizontálne riadenie a optimalizáciu štruktúry VS, zavedenie systému merania výkonnosti, podpora elektronizácie výkonu VS a prepojenosť jednotlivých systémov s dôrazom na odstránenie „papierovej“ záťaže klienta a samotnej inštitúcie, podpora spolupráce s orgánmi samosprávy, vytvorenie manuálov k jednotlivým procesom, vrátane príkladov dobrej praxe;

- **Analýza procesov**

Analýza procesov z pohľadu riešenia životných situácií občanov na získanie komplexného pohľadu na procesy vykonávané VS a odhalenie slabých miest a problémov, s ktorými sa občania stretávajú;

- **Skvalitnenie služieb VS**

Opatrenia zamerané na inovácie (vrátane sociálnych) vo verejných službách s dôrazom na napĺňanie špecifických potrieb ich prijímateľov;

- **Zvýšenie dostupnosti verejných služieb**

Opatrenia zamerané na elimináciu bariér v prístupe k službám a znižovanie nákladov súvisiacich s využívaním verejných služieb pre občanov a podnikateľov rozšírením siete klientskych centier a služieb poskytovaných v klientskych centrách pre fyzické a právnické osoby, skracovanie jednotlivých lehôt na základe inovácií, vytvorenie podmienok na elektronizáciu vybraných služieb, integrácia fragmentovaných služieb, zlepšenie prístupu k dátam a informáciám (zavádzanie princípov otvoreného vládnutia), vytvorenie dizajn manuálu – jednotného výzoru klientskeho centra;

- **Budovanie a posilňovanie inštitucionálnych kapacít**

Opatrenia zamerané na budovanie inštitucionálnych kapacít nevyhnutných na naplnenie cieľov reformy VS, vytváranie nových a podpora existujúcich spôsobilostí a kapacít nevyhnutných na vykonávanie reformy;

- **Zavedenie systémov riadenia kvality**

Podpora zavádzania systémov manažmentu kvality v inštitúciách VS prostredníctvom samohodnotenia podľa modelu CAF („Common Assessment Framework“), EFQM „European Foundation for Quality Management“) a iných relevantných nástrojov;

- **Vzdelávanie zamestnancov**

Vzdelávanie v oblasti inovovaných procesov, účasť na odborných školeniach v oblasti legislatívy a legislatívnych zmien, prezentovanie príkladov dobrej praxe, rozširovanie „soft skills“ zamestnancov, účasť vybraných zamestnancov na stážach a konferenciách v SR a v zahraničí;

- **Prieskum spokojnosti klientov**

Zavedenie systému prieskumu spokojnosti klientov, analýza prepojenosti procesov vykonávaných VS s procesmi vykonávanými samosprávnymi orgánmi;

- **Elektronizácia verejných služieb**

Opatrenia nevyhnutné na vytvorenie predpokladov na elektronizáciu verejných služieb sú definované v súlade so „Základnými východiskami pre reformu verejnej správy SR“ a na základe prijatého „Systému vzájomnej koordinácie medzi OP Integrovaná infraštruktúra a OP Efektívna verejná správa“.

PRIEREZOVÉ TÉMY:

PARTNERI

Zapájanie sociálnych a ekonomických partnerov a MNO do prípravy, implementácie a hodnotenia procesov vo VS

Opatrenia, v rámci ktorých bude VS aktívne zapájať do prípravy, implementácie a monitorovania verejných politík sociálnych a ekonomických partnerov, MNO a ich platformy, expertov a ich profesijné združenia s cieľom vytvoriť kvalitné a efektívne stratégie, identifikovať spoločne najvhodnejšie konkrétne implementačné nástroje reformy a vykonávať následné hodnotenie;

Podpora medzinárodnej spolupráce

Opatrenia zamerané na posilnenie medzinárodnej spolupráce vzájomnej výmeny skúseností a príkladov dobrej praxe medzi krajinami EÚ a OECD, budovanie partnerstiev so zahraničnými inštitúciami, prezentácia „best practices“ a „bench learning“ s cieľom zvýšiť kvalitu verejných politík a nastavenia systémov a procesov vo VS;

KORUPCIA

Znižovanie korupcie vo VS

Opatrenia smerujúce k prevencii, odhaľovaniu a eliminácii korupčného správania vo VS, monitorovanie korupčného správania na miestnej, regionálnej a národnej úrovni, implementáciu antikorupčných nástrojov, ako napríklad sprístupnenie dokumentov a dát širokej verejnosti (v rámci podpory otvoreného vládnutia), budovanie klientskych centier

s princípom „open-space“ – aktívnym dohľadom nad výkonom služieb a priebehom interakcie s klientmi, antikorupčné školenia, „mystery shopping“ so zameraním na identifikáciu korupčného správania zamestnancov, vytvorenie etického kódexu zamestnanca VS, zavedenie systému merania spokojnosti klientov so službami VS, zavedenie automatických vyvolávacích systémov;

Posilnenie systému nezávislého auditu

Opatrenia formou vykonávania kontroly vykonávanej nielen ex post, ale aj v priebehu aktivít vykonávaného projektu, najmä procesu verejného obstarávania a výberu dodávateľov;

Podpora preventívnych a represívnych opatrení v boji s korupciou

Vrátane opatrení na ochranu finančných záujmov EÚ;

Posilnenie podpory MNO v dohľade nad verejnými subjektmi pri implementácii politík, programov, projektov a pri práci s verejnými prostriedkami;

MERANIE DOPADOV REGULAČNÝCH RÁMCOV (RIA)

Implementácia hodnotenia dopadu regulačných rámcov v procese tvorby a optimalizácie politík VS

Podporené budú opatrenia zamerané na identifikovanie a implementáciu opatrení a postupov na znižovanie negatívnych dopadov regulačného zaťaženia, vypracovanie metodiky a postupov na vykonávanie RIA a MSP testu v rámci jednotlivých inštitúcií VS, vykonávanie systematického hodnotenia dopadov navrhovaných a existujúcich regulácií, zavedenie systému tripartitného dialógu založeného na hodnotení dopadov legislatívy;

Zapájanie zamestnancov do tvorby reformnej politiky

Vytvorenie pozícií garantov v projektoch, ktorí budú monitorovať pripravované legislatívne zmeny a hodnotiť ich vplyv na procesy vykonávané vo VS;

Podpora využívania potenciálu miest a obcí pri plnení vzdelávacích, sociálnych a environmentálnych úloh v spoločnosti

Riešenie životných situácií z pohľadu občana a analýza prepojenosti procesov miestnej štátnej správy a samosprávy, zahrnutie samosprávy do monitorovania procesov a do ich inovácie;

Opatrenia smerujúce k vytvoreniu predpokladov na elektronizáciu verejných služieb

Opatrenia sú definované na základe „Systému vzájomnej koordinácie medzi OP Integrovaná infraštruktúra a OP Efektívna verejná správa“ a budú zabezpečené v úzkej spolupráci oboch OP;

Aktualizácia Jednotnej metodiky na posudzovanie vybraných vplyvov,

Opatrenia v rámci ktorých sa plánujú zaviesť viaceré významné zmeny, prostredníctvom ktorých by sa mal odstrániť formalizmus súčasného hodnotenia dopadov regulácií;

Zavedenie povinných konzultácií

Konzultácie s dotknutými subjektmi s cieľom nájsť nový pohľad na problém, identifikovať ďalšie možné alternatívne riešenia, získať relevantné informácie a zvýšiť transparentnosť a kredibilitu celého schvaľovacieho procesu;

Identifikovanie alternatívnych riešení;

Povinné preskúmavanie navrhovaných zmien z hľadiska účinnosti a účelnosti pri napĺňaní stanovených cieľov po určitom čase.

Indikatívny harmonogram výziev:

| Špecifický cieľ | Názov | Dátum vyhlásenia | Dátum uzavretia |
|-----------------|--|-----------------------------------|------------------------|
| 1.1 | Tvorba lepšej verejnej politiky- menej rozvinutý región | 12.5.2017 | Do vyčerpania financií |
| 1.1 | Občianska informovanosť a participácia | 12.5.2017 | Do vyčerpania financií |
| 1.1 | Podpora kapacít a efektívnejšej verejnej správy pre obce a mestá | 31.1.2017 (Výzva mešká) | Do vyčerpania financií |
| 1.2 | Podpora kapacít a efektívnejšej verejnej správy pre obce a mestá | 31.1.2017 (Výzva mešká) | Do vyčerpania financií |
| 1.3 | Podpora kapacít a efektívnejšej verejnej správy pre obce a mestá | 31.1.2017 (Výzva mešká) | Do vyčerpania financií |

Aktuálny harmonogram výziev OP EVS: <http://www.minv.sk/?aktualny-harmonogram>

Operačný program Integrovaná infraštruktúra („OP II“)

Globálnym cieľom OP II je *podpora trvalo udržateľnej mobility, hospodárskeho rastu, tvorby pracovných miest a zlepšenie podnikateľského prostredia prostredníctvom rozvoja dopravnej infraštruktúry, rozvoja verejnej osobnej dopravy a rozvoja informačnej spoločnosti*. **Intervencie** v oblasti **rozvoja informačnej spoločnosti** by mali prispieť k vytvoreniu agilnej spoločnosti schopnej flexibilne reagovať na meniace sa podmienky a otvárajúce sa príležitosti a prispieť k naplneniu kľúčových priorít Slovenska akými sú hospodársky rast, zvýšenie konkurencieschopnosti, posilnenie ekonomiky a **zefektívnenie verejnej správy**.

Synergie medzi OP EVS a OP II

Reforma VS určuje obsahovú náplň pre OP EVS a čiastočne pre OP II, ktorých spoločným cieľom je efektívna VS. OP EVS definuje stratégiu a dizajn zmien organizácie a procesov VS, pričom podpora na ich presadenie do praxe a dosiahnutie cieľov a účinnosti politik je podmienená nasadením informačných systémov. OP II realizuje investície do informačných systémov verejnej správy a služieb e-Governmentu predovšetkým formou národných projektov.

Štruktúra OP II relevantná pre financovanie samospráv

| Prioritná os 7: Informačná spoločnosť | |
|---|--|
| Špecifický cieľ 7.1: Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN | B. Budovanie regionálnych sietí s technologickou neutralitou otvorených pre všetkých operátorov s ohľadom na cieľ 100 percentného pokrytia 30 Mbit/s: <ul style="list-style-type: none"> Výstavba národných optických regionálnych sietí; Výstavba národných regionálnych sietí založených na rádiorелеových spojoch; Podpora zriaďovania prístupových sietí; Budovanie prístupových sietí v oblastiach zlyhania trhu. |
| Špecifický cieľ 7.3: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov Špecifický cieľ 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | A. Kompozícia elektronických služieb do zjednodušených životných situácií: <ul style="list-style-type: none"> Analýza vhodných životných situácií, ktoré majú byť komplexne poskytované elektronicky; Implementácia riešení zjednodušených životných situácií. B. Zavedenie inovatívnych elektronických služieb VS pre občanov a podnikateľov: <ul style="list-style-type: none"> Analýza oblastí vhodných pre inovácie a proaktivitu; Implementácia proaktívnych elektronických služieb a riešení; Implementácia služieb s vysokou pridanou hodnotou, vrátane aktivít smerujúcich k podpore kreatívneho priemyslu a sprístupňovania digitálnych rozmnoženín predmetov kultúrneho dedičstva; Implementácia služieb spojených s investičnými príležitosťami. C. Zavedenie služieb a aplikácií pre mobilný government: <ul style="list-style-type: none"> Analýza oblastí vhodných pre mobilné aplikácie a služby; Vytvorenie platformy pre tvorbu mobilných služieb a aplikácií; Implementácia mobilných služieb a aplikácií; Zavedenie mobilnej identity. D. Riešenie cezhraničnej kompatibility: <ul style="list-style-type: none"> Implementácia riešení cezhraničných životných situácií; Implementovanie akceptácie identít z EÚ do identifikovaných systémov a služieb. |
| Špecifický cieľ 7.5: Zlepšenie celkovej dostupnosti dát verejnej správy vo forme otvorených dát | E. Vytvorenie koncepcie pre vytváranie a využívanie otvorených dát: <ul style="list-style-type: none"> Návrh konceptu a pravidiel pre používanie otvorených dát; Podpora rozvoja komunity pracujúcej s otvorenými dátami. G. Implementácia nástrojov pre vytváranie otvorených dát: <ul style="list-style-type: none"> Identifikácia zdrojov otvorených dát a ich kvality; Automatizácia procesov tvorby otvorených dát; Implementácia informačných systémov schopných generovať a zverejňovať otvorené dáta; Nasadenie korekčných a analytických nástrojov pre správne zverejňovanie dát; Implementácia rozhraní pre sprístupnenie dát. |
| Špecifický cieľ 7.6: Zlepšenie digitálnych zručností | H. Rozvoj zjednodušeného prístupu k informáciám a službám VS pre znevýhodnené skupiny: <ul style="list-style-type: none"> Analýza možných úprav existujúceho obsahu a služieb; Implementácia jednoduchších služieb pre znevýhodnené skupiny. |

| | |
|--|--|
| a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu | I. Zavedenie nástrojov pre podporu asistovaného života a telemedicíny: <ul style="list-style-type: none"> Vybavenie domova občanov nástrojmi asistovaného života; Vybavenie domova občanov nástrojmi telemedicíny. |
| Špecifický cieľ 7.7: Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami | J. Modernizácia fungovania VS pri výkone agendy prostredníctvom IKT: <ul style="list-style-type: none"> Vybavenie klientskych centier IKT; Implementácia systému pre realizáciu procesov obsluhy občanov a manažment elektronických úloh vo VS; Implementácia optimalizovaných procesov na úsekoch výkonu správy; Podpora manažmentu kvality VS; Dátová integrácia informačných systémov VS. K. Optimalizácia podporných a administratívnych činností prostredníctvom IKT: <ul style="list-style-type: none"> Nasadenie konsolidovaných podporných a administratívnych informačných systémov verejnej správy (formou SaaS). L. Podpora využívania znalostí vo VS: <ul style="list-style-type: none"> Implementácia analytických informačných systémov; Implementácia systémov pre tvorbu a zdieľanie znalostí; Podpora eLearningu pre zamestnancov VS. |

Finančná alokácia pre OP II, Prioritnú os 7 – Informačná spoločnosť je tvorená finančnými prostriedkami **EFRR**. Finančná podpora je určená pre menej rozvinuté regióny (MRR, t.j. celé územie SR okrem BSK). **Celková alokácia pre PO 7 OP II je 947 666 768 EUR.**

Indikatívny harmonogram výziev:

| Špecifický cieľ | Názov | Dátum vyhlásenia | Dátum uzavretia |
|-----------------|--|------------------|------------------------|
| 7.1 | Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom /NGN | 30.6.2018 | Do vyčerpania financií |
| 7.4 | Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti e-Government služieb pre občanov | 30.6.2018 | Do vyčerpania financií |
| 7.7 | Modernizácia a racionalizácia verejnej správy IKT prostriedkami | 30.6.2018 | Do vyčerpania financií |

Aktuálny harmonogram výziev OP II:

<https://www.opii.gov.sk/vyzvania/harmonogram-vyzvani-a-synergie>

Operačný program Kvalita životného prostredia („OP KŽP“)

Synergie medzi OP EVS a OP Kvalita životného prostredia

Podpora systematickej adaptácie na klimatické zmeny zo strany VS je nevyhnutným predpokladom na vykonávanie „Stratégie adaptácie SR na nepriaznivé dôsledky zmeny klímy“, preto téma **odolnosti systémov VS a jej roly v budovaní odolnosti krajiny a jej infraštruktúry** bude komplementárne a vo vzájomnej synergii adresovaná v oboch OP. Budovanie odolnosti proti klimatickým zmenám prostredníctvom komplexného manažmentu rizík bude v súlade so „Stratégiou adaptácie SR na nepriaznivé dôsledky zmeny klímy“ komplementárne doplnené o opatrenia zamerané na **optimalizáciu relevantných stratégií a posilnenie schopnosti VS garantovať poskytovanie verejných služieb počas katastrof**.

Optimalizácia národnej politiky verejného obstarávania a implementácia zeleného obstarávania tiež predstavujú priestor na synergie a komplementaritu oboch OP. Jedným z cieľov optimalizačných opatrení vo VS je aj zabezpečiť predpoklady na synergiu s investíciami do znižovania energetickej náročnosti verejných budov.

Štruktúra OP KŽP relevantná pre financovanie samosprávy

| Prioritná os 1: Udržateľné využívanie prírodných zdrojov prostredníctvom rozvoja environmentálnej infraštruktúry | |
|--|---|
| Špecifický cieľ 1.1.1 Zvýšenie miery zhodnocovania odpadov so zameraním na ich prípravu na opätovné použitie a recykláciu a podpora predchádzania vzniku odpadov | <ul style="list-style-type: none">• Podpora nástrojov informačného charakteru so zameraním na predchádzanie vzniku odpadov, na podporu triedeného zberu odpadov a zhodnocovania odpadov;• Príprava na opätovné použitie a zhodnocovanie so zameraním na recykláciu nie nebezpečných odpadov vrátane podpory systémov triedeného zberu komunálnych odpadov a podpory predchádzania vzniku biologicky rozložiteľných komunálnych odpadov;• Príprava na opätovné použitie a recyklácia nebezpečných odpadov;• Vybudovanie a zavedenie jednotného environmentálneho monitorovacieho a informačného systému v odpadovom hospodárstve. |
| Špecifický cieľ 1.2.1 Zlepšenie odvádzania a čistenia komunálnych odpadových vôd v aglomeráciách nad 2000 EO v zmysle záväzkov SR voči E | <ul style="list-style-type: none">• Budovanie verejných kanalizácií a čistiarní odpadových vôd pre aglomerácie nad 2 000 EO v zmysle záväzkov SR voči EÚ;• Podpora realizácie infraštruktúry v oblasti odkanalizovania a čistenia odpadových vôd, ktoré prispievajú k zlepšeniu kvality vody v chránených vodohospodárskych oblastiach, v ktorých sú veľkokapacitné zdroje podzemných vôd, kde nebol identifikovaný dobrý stav vôd alebo bol identifikovaný vodný útvar ako rizikový. |
| Špecifický cieľ 1.3.1 Zlepšenie stavu ochrany druhov a biotopov a posilnenie biodiverzity najmä v rámci sústavy Natura 2000 | <ul style="list-style-type: none">• Dobudovanie sústavy Natura 2000 a zabezpečenie starostlivosti o sústavu Natura 2000 a ďalšie chránené územia (vrátane území medzinárodného významu), ako aj chránené druhy;• Zachovanie a obnova biodiverzity a ekosystémov a ich služieb prostredníctvom ich revitalizácie, obnovy a budovania zelenej infraštruktúry;• Dobudovanie a skvalitnenie systému monitoringu druhov a biotopov európskeho významu a reportingu;• Zlepšenie informovanosti a zapojenia kľúčových sektorov a verejnosti na úseku ochrany prírody a krajiny. |

| | |
|--|--|
| Špecifický cieľ 1.4.1 Zníženie znečisťovania ovzdušia a zlepšenie jeho kvality | <ul style="list-style-type: none"> • Technologické a technické opatrenia na redukcii emisií znečisťujúcich látok do ovzdušia realizované na zdrojoch znečisťovania ovzdušia, najmä za účelom plnenia požiadaviek smernice o národných emisných stropoch a/alebo smernice o kvalite okolitého ovzdušia a čistejšom ovzduší v Európe; • Informovanie o ochrane ovzdušia a integrovanej prevencii a kontrole znečisťovania; • Skvalitňovanie monitorovania ovzdušia. |
| Špecifický cieľ 1.4.2 Zabezpečenie sanácie environmentálnych záťaží v mestskom prostredí, ako aj v opustených priemyselných lokalitách (vrátane oblastí, ktoré prechádzajú zmenou) | <ul style="list-style-type: none"> • Prieskum, sanácia a monitorovanie environmentálnych záťaží v mestskom prostredí, ako aj v opustených priemyselných lokalitách (vrátane oblastí, ktoré prechádzajú zmenou); • Zlepšenie informovanosti o problematike environmentálnych záťaží. |

Prioritná os 2: Adaptácia na nepriaznivé dôsledky zmeny klímy so zameraním na ochranu pred povodňami

| | |
|--|---|
| Špecifický cieľ 2.1.1 Zníženie rizika povodní a negatívnych dôsledkov zmeny klímy | <ul style="list-style-type: none"> • Preventívne opatrenia na ochranu pred povodňami viazané na vodný tok; • Preventívne opatrenia na ochranu pred povodňami realizované mimo vodných tokov; • Vodozádržné opatrenia v urbanizovanej krajine (intraviláne obcí); • Aktualizácia máp povodňového ohrozenia a máp povodňového rizika a aktualizácia plánov manažmentu povodňových rizík; • Rozvoj metodík pre hodnotenie investičných rizík spojených s nepriaznivými dôsledkami zmeny klímy; • Informačné programy o nepriaznivých dôsledkoch zmeny klímy a možnostiach proaktívnej adaptácie. |
| Špecifický cieľ 2.1.2 Zlepšenie účinnosti sanácie, revitalizácie a zabezpečenia úložísk ťažobného odpadu | <ul style="list-style-type: none"> • Rekultivácia uzavretých úložísk a opustených úložísk ťažobného odpadu (v súlade s princípom „znečisťovateľ platí“). |

Prioritná os 3: Podpora riadenia rizík, riadenia mimoriadnych udalostí a odolnosti proti mimoriadnym udalostiam ovplyvneným zmenou klímy

| | |
|--|--|
| Špecifický cieľ 3.1.1 Zvýšenie úrovne pripravenosti na zvládanie mimoriadnych udalostí ovplyvnených zmenou klímy | <ul style="list-style-type: none"> • Modelovanie vývoja mimoriadnych udalostí, monitorovanie a vyhodnocovanie rizík viazaných na zmenu klímy a jej dôsledkov; • Budovanie systémov vyhodnocovania rizík a včasného varovania a pripravenosti na zvládanie mimoriadnych udalostí ovplyvnených zmenou klímy. |
|--|--|

| | |
|---|---|
| Špecifický cieľ 3.1.2 Zvýšenie účinnosti preventívnych a adaptačných opatrení na elimináciu environmentálnych rizík (okrem protipovodňových opatrení) | <ul style="list-style-type: none"> • Podpora prevencie, prieskumu a sanácie havarijných zosuvov súvisiacich so zmenou klímy; • Hydrogeologický prieskum zameraný na vymedzenie deficitných oblastí a zabezpečenie zdrojov pitnej vody, ich akumuláciu a vodohospodársku bilanciu. |
| Špecifický cieľ 3.1.3 Zvýšenie efektívnosti manažmentu mimoriadnych udalostí ovplyvnených zmenou klímy | <ul style="list-style-type: none"> • Optimalizácia systémov, služieb a posilnenie intervenčných kapacít pre manažment mimoriadnych udalostí na lokálnej a regionálnej úrovni; • Vybudovanie technickej a inštitucionálnej podpory špecializovaných záchranných modulov. |

| Prioritná os 4: Energeticky efektívne nízkouhlíkové hospodárstvo vo všetkých sektoroch | |
|--|--|
| Špecifický cieľ 4.3.1 Zníženie spotreby energie pri prevádzke verejných budov | <ul style="list-style-type: none"> • Zníženie energetickej náročnosti verejných budov. |
| Špecifický cieľ 4.4.1 Zvyšovanie počtu miestnych plánov a opatrení súvisiacich s nízkouhlíkovou stratégiou pre všetky typy území | <ul style="list-style-type: none"> • Vypracovanie a implementácia nízkouhlíkových stratégií pre všetky typy území, najmä pre mestské oblasti vrátane aktualizácie a implementácie koncepcií rozvoja obcí v oblasti tepelnej energetiky; • Zavádzanie systémov energetického a environmentálneho manažérstva vrátane energetických auditov a schémy EÚ pre environmentálne manažérstvo a audit (EMAS); • Rozvoj energetických služieb na regionálnej a miestnej úrovni; • Zvyšovanie informovanosti v oblasti nízkouhlíkových opatrení najmä energetickej efektívnosti a využívania OZE vrátane poradenstva, informačných kampaní, odborných seminárov, konferencií a aktivít pre deti a mládež; • Zavádzanie systému pravidelného poradenstva a zvyšovania informovanosti pre verejný sektor, energetických manažérov, audítorov, poskytovateľov energetických služieb; • Rozšírenie monitorovania energetickej efektívnosti, využívania OZE a iných nízkouhlíkových opatrení. |
| Špecifický cieľ 4.5.1 Rozvoj účinnejších systémov centralizovaného zásobovania teplom založených na dopyte po využiteľnom teple | <ul style="list-style-type: none"> • Výstavba, rekonštrukcia a modernizácia rozvodov tepla; • Výstavba, rekonštrukcia a modernizácia zariadení na výrobu elektriny a tepla vysoko účinnou kombinovanou výrobou s maximálnym tepelným príkonom 20 MW. |

Indikatívny harmonogram výziev:

| Špecifický cieľ | Názov | Dátum vyhlásenia | Dátum uzavretia |
|-------------------------|---|------------------------------------|------------------------|
| 1.1.1 | Zhodnocovanie komunálnych odpadov- mimo schémy štátnej pomoci | 31.8.2017 (Výzva mešská) | Do vyčerpania financií |
| 1.1.1 | Príprava na opätovné použitie a zhodnocovanie nie nebezpečného odpadu (najmenej rozvinuté okresy) | 29.11.2017 | Do vyčerpania financií |
| 1.1.1 | Príprava na opätovné použitie a zhodnocovanie nie nebezpečného odpadu (ostatné regióny) | 29.11.2017 | Do vyčerpania financií |
| 1.1.1 1.2.3 1.4.1 | Podpora informovanosti v oblastiach: odpadové hospodárstvo, ochrana vôd a vodné hospodárstvo, ochrana prírody a krajiny, ochrana ovzdušia | 19.9.2017 | Do vyčerpania financií |
| 1.1.1 | Príprava na opätovné použitie a zhodnocovanie nie nebezpečného odpadu | 31.10.2016 | Do vyčerpania financií |
| 1.1.1 | Príprava na opätovné použitie a recykláciu nebezpečného odpadu | 31.10.2018 | Do vyčerpania financií |
| 1.2.1 | Podpora realizácie infraštruktúry v oblasti odkanalizovania a čistenia odpadových vôd v chránených vodohospodárskych oblastiach | 30.4.2018 (Výzva mešská) | Do vyčerpania financií |
| 1.2.2 | Zabezpečenie zásobovania pitnou vodou z verejných vodovodov v rámci SR | 31.8.2018 | Do vyčerpania financií |
| 1.2.3 | Zabezpečenie spojitosti vodných tokov | 24.2.2017 | Do vyčerpania financií |
| 1.2.3 1.3.1 | Monitorovanie druhov a biotopov európskeho významu | 19.4.2016 | Do vyčerpania financií |
| 1.3.1 | Zachovanie a obnova biodiverzity a ekosystémov | 29.9.2017 | Do vyčerpania financií |
| 1.3.1 | Dobudovanie sústavy NATURA 2000- vypracovanie dokumentu starostlivosti | 22.8.2017 | Do vyčerpania financií |
| 1.3.1 | Dobudovanie sústavy NATURA 2000- realizácia schválených dokumentov starostlivosti (mimo schémy štátnej pomoci) | 26.8.2017 | Do vyčerpania financií |
| 1.4.1 | Skvalitňovanie monitorovania ovzdušia | 14.7.2017 | Do vyčerpania financií |
| 1.4.1 | Skvalitňovanie monitorovania ovzdušia (2018) | 31.10.2018 | Do vyčerpania financií |
| 1.4.1 | Technologické a technické opatrenia na redukcii emisií | 31.5.2018 (Výzva mešská) | Do vyčerpania financií |
| 1.4.1 | Náhrada zastaraných spaľovacích zariadení vo verejných budovách | 30.4.2018 (Výzva mešská) | Do vyčerpania financií |
| 1.4.2 | Sanácia environmentálnych záťaží | 8.10.2015 | Do vyčerpania financií |

| | | | |
|-------|---|-----------------------------------|------------------------|
| 1.4.2 | Prieskum environmentálnych záťaží | 11.9.2015 | Do vyčerpania financií |
| 1.4.2 | Monitorovanie environmentálnych záťaží | 11.9.2015 | Do vyčerpania financií |
| 2.1.1 | Vodozádržné opatrenia v urbanizovanej krajine | 20.4.2018 | Do vyčerpania financií |
| 2.1.1 | Preventívne opatrenia na ochranu pred povodňami realizované mimo vodných tokov | 24.2.2017 | Do vyčerpania financií |
| 2.1.1 | Informačné programy o nepriaznivých dôsledkoch zmeny klímy a možnostiach proaktívnej adaptácie | 30.4.2018 (Výzva mešká) | Do vyčerpania financií |
| 3.1.1 | Modelovanie vývoja mimoriadnych udalostí, monitorovanie a vyhodnocovanie rizík viazaných na zmenu klímy | 13.9.2017 | Do vyčerpania financií |
| 3.1.1 | Zvýšenie úrovne pripravenosti na zvládanie mimoriadnych udalostí ovplyvnených zmenou klímy | 10.7.2017 | Do vyčerpania financií |
| 3.1.2 | Podpora prevencie, prieskumu a sanácie havarijných zosuvov súvisiacich so zmenou klímy | 28.12.2017 | Do vyčerpania financií |
| 3.1.2 | Hydrologický prieskum zameraný na zabezpečenie pitnej vody | 30.11.2017 | Do vyčerpania financií |
| 3.1.3 | Optimalizácia systémov, služieb a posilnenie intervenčných kapacít pre manažment mimoriadnych udalostí | 31.10.2017 | Do vyčerpania financií |
| 4.3.1 | Zníženie spotreby energie pri prevádzke verejných budov | 30.6.2018 | Do vyčerpania financií |
| 4.3.1 | Zníženie energetickej náročnosti verejných budov | 27.2.2017 (Výzva mešká) | Do vyčerpania financií |
| 4.4.1 | Rozvoj energetických služieb na regionálnej a miestnej úrovni | 31.7.2018 | Do vyčerpania financií |
| 4.4.1 | Podpora nízkouhlíkových stratégií pre všetky typy území | 6.4.2018 | Do vyčerpania financií |
| 4.4.1 | Zavádzanie systémov energetického a environmentálneho manažérstva vrátane energetických auditov a schémy EÚ pre environmentálne manažérstvo a audit | 27.12.2017 | Do vyčerpania financií |
| 4.5.1 | Výstavba, rekonštrukcia a modernizácia zariadení na výrobu elektriny a tepla vysoko účinnou kombinovanou výrobou s maximálnym tepelným príkonom 20 MW | 31.10.2018 | Do vyčerpania financií |

Aktuálny harmonogram výziev OP KŽP:

<http://www.op-kzp.sk/obsah-vyzvy/harmonogram-vyziev/>

Integrovaný regionálny operačný program („IROP“)

Synergie medzi OP EVS a IROP

OP EVS bude prispievať ku zvyšovaniu zapojenia miestnej a územnej samosprávy do reformných procesov VS. Podporované budú opatrenia zamerané na tvorbu politík (konceptí reformy) miestnej a územnej samosprávy na Slovensku s dôrazom na potreby miest a obcí, avšak v úzkej spolupráci s ústrednými orgánmi štátnej správy (výhradne však v rozsahu prenesených kompetencií na samosprávy). OP EVS zároveň bude podporovať budovanie inštitucionálnych kapacít, vrátane analytických kapacít, vzdelávania v oblastiach preneseného výkonu štátnej správy, a prípravu ľudských zdrojov na implementáciu reformných iniciatív a podpory rozvoja konceptu „kompetenčného centra“ pre samosprávu.

Vzájomná spolupráca a výmena skúseností by tak mohli tvoriť základ na **zefektívnenie činností samosprávy v oblasti preneseného výkonu štátnej správy a VS** a prispieť ku kvalite investícií vykonávaných s podporou IROP.

Štruktúra IROP relevantná pre financovanie samosprávy

| Prioritná os č. 1: Bezpečná a ekologická doprava v regiónoch | |
|--|--|
| Špecifický cieľ 1.1.1 Zlepšenie dostupnosti k infraštruktúre TEN-T a cestám I. triedy s dôrazom na rozvoj multimodálneho dopravného systému | <ul style="list-style-type: none">Rozvoj miestnych/regionálnych plánov udržateľnej mobility ako predpokladu pre všetky nasledujúce navrhované intervencie do dopravného systému; |
| Špecifický cieľ č. 1.2.1 Zvyšovanie atraktivity a konkurencieschopnosti verejnej osobnej dopravy | <ul style="list-style-type: none">Spracovanie komplexných strategických dokumentov pre oblasť dopravy vrátane nemotorovej dopravy;Zabezpečenie moderných tarifných, informačných a dispečerských systémov, zlepšenie informovanosti cestujúcich a zlepšenie informačného a oznamovacieho systému;Zlepšenie infraštruktúry verejnej osobnej dopravy tak, ako je uvedené v miestnych / regionálnych plánoch udržateľnej dopravy, ktoré budú vyvinuté;Zlepšenie kvality vozidlového parku autobusovej dopravy. |
| Špecifický cieľ č. 1.2.2: Zvýšenie atraktivity a prepravnej kapacity nemotorovej dopravy (predovšetkým cyklistickej dopravy) na celkovom počte prepravených osôb | <ul style="list-style-type: none">Rekonštrukcia, modernizácia a výstavba infraštruktúry pre nemotorovú dopravu;Propagácia a zvyšovanie atraktivity cyklistickej dopravy vo verejnosti. |

| Prioritná os č.2 Ľahší prístup k efektívnym a kvalitnejším verejným službám | |
|--|---|
| Špecifický cieľ č. 2.1.1 Podporiť prechod poskytovania sociálnych služieb a zabezpečenia výkonu opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v zariadení z inštitucionálnej formy na komunitnú a podporiť rozvoj služieb starostlivosti o dieťa do troch rokov veku na komunitnej úrovni | <ul style="list-style-type: none"> • Rekonštrukcia, rozširovanie a modernizácia vhodných stavebných objektov pre vytvorenie priestorových podmienok na poskytovanie a zabezpečenie komunitnej starostlivosti v súlade s princípmi deinštitucionalizácie; • Rekonštrukcia, rozširovanie a modernizácia stavebných objektov existujúcich zariadení, ktoré už poskytujú a zabezpečujú služby na komunitnej báze; • Zriaďovanie a výstavba nových stavebných objektov zariadení sociálnych služieb a sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately (ďalej aj „SPOaSK—) vrátane tých, ktoré poskytujú inovatívne formy komunitnej starostlivosti a opatrení na podporu zotrvania/návratu detí v prirodzenom rodinnom prostredí, resp. podporu náhradného rodinného prostredia; • Výstavba, rekonštrukcia a modernizácia zariadení služieb starostlivosti o dieťa do troch rokov veku v záujme zosúladenia rodinného a pracovného života; • Investovanie do materiálno-technického vybavenia zariadení vrátane motorových vozidiel pri zriaďovaní zázemia pre terénne služby a výkonu opatrení SPOaSK v prirodzenom rodinnom, náhradnom rodinnom prostredí a otvorenom prostredí; • Opatrenia na zvýšenie energetickej hospodárnosti budov. |
| Špecifický cieľ č. 2.2.1 Zvýšenie hrubej zaškolenosti detí materských škôl | <ul style="list-style-type: none"> • Výstavba nových objektov MŠ vrátane prvkov inkluzívneho vzdelávania • Rozširovanie kapacít existujúcich objektov materských škôl prístavbou, nadstavbou, rekonštrukciou, zmenou dispozície objektov • Stavebno-technické úpravy existujúcich objektov a ich adaptácia pre potreby materskej školy s prvkami inkluzívneho vzdelávania (napr. nevyužívané priestory ZŠ); • Stavebno-technické úpravy areálu materskej školy vrátane detských ihrísk, športových zariadení pre deti – uzavretých aj otvorených s možnosťou celoročnej prevádzky, záhrad vrátane prvkov inkluzívneho vzdelávania; • Obstaranie materiálno-technického vybavenia materských škôl; • Zvyšovanie energetickej hospodárnosti budov materských škôl. |
| Špecifický cieľ č. 2.2.2 Zlepšenie kľúčových kompetencií žiakov základných škôl | <ul style="list-style-type: none"> • Obstaranie jazykových učební na výučbu slovenského jazyka a cudzích jazykov, vrátane slovenského jazyka pre osoby vyrastajúce v inom jazykovom prostredí; • Obstaranie školských knižníc vrátane priestorov pre ďalší rozvoj kľúčových kompetencií žiakov; • Obstaranie prírodovedných učební, polytechnických učební, IKT učební; • Stavebno-technické úpravy pre potreby obstarania učební. |

| Prioritná os č.4 Zlepšenie kvality života v regiónoch s dôrazom na životné prostredie | |
|--|--|
| <p>Špecifický cieľ č. 4.2.1</p> <p>Zvýšenie podielu obyvateľstva so zlepšeným zásobovaním pitnou vodou a odvádzanie a čistenie odpadových vôd verejnou kanalizáciou bez negatívnych dopadov na životné prostredie</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Rekonštrukcia prívodov vody, vodovodných sietí, objektov a zariadení verejného vodovodu; • Rekonštrukcia stokovej siete, objektov a zariadení verejnej kanalizácie v obciach; • Budovanie verejných vodovodov, okrem prípadov ich súbežnej výstavby s výstavbou verejnej kanalizácie v aglomeráciách nad 2 000 EO; • Budovanie verejných kanalizácií a budovanie a rekonštrukcia čistiarní odpadových vôd v aglomeráciách a to v obciach od 1 000 do 2 000 obyvateľov s výnimkou obcí začlenených do aglomerácií do 2 000 EO s vybudovanou stokovou sieťou min. na 80 % celej predmetnej aglomerácie alebo do aglomerácií do 2 000 EO, ktoré zasahujú do chránených vodohospodárskych oblastí, v ktorých sú veľkokapacitné zdroje podzemných vôd, kde nebol identifikovaný dobrý stav vôd alebo bol identifikovaný vodný útvar ako rizikový, • Rekonštrukcia existujúcich vodárenských zdrojov podzemných vôd pri súčasnom zabezpečení splnenia požiadaviek na ich kvalitatívnu a kvantitatívnu ochranu; • Intenzifikácia (v limitovaných prípadoch vedúca k rozšíreniu kapacity) existujúcich vodárenských zdrojov so zohľadnením kvantitatívneho stavu daného vodného útvaru pri súčasnom zabezpečení splnenia požiadaviek na jeho kvalitatívnu a kvantitatívnu ochranu; • Budovanie nových vodárenských zdrojov podzemných vôd a to v limitovaných prípadoch, keď nie je technicky a/alebo ekonomicky efektívne zásobovať obyvateľov obce pitnou vodou z existujúcich vodárenských sústav v ich bilančnom dosahu. |
| <p>Špecifický cieľ č. 4.3.1</p> <p>Zlepšenie environmentálnych aspektov v mestách a mestských oblastiach prostredníctvom budovania prvkov zelenej infraštruktúry a adaptáciou urbanizovaného prostredia na zmenu klímy ako aj zavádzaním systémových prvkov znižovania znečistenia ovzdušia a hluku</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Opatrenia pre zníženie hluku v urbanizovanom prostredí: akčné protihlukové plány nad rámec legislatívy EÚ, podrobné hlukové mapy pre zaťažené obytné územia, protihlukové steny a bariéry, proti hluková výsadba, protihlukové izolácie na zdroji hluku, resp. vibrácií; • Opatrenia pre zníženie znečistenia ovzdušia: príprava koncepčných dokumentov za účelom návrhu realizácie systémových opatrení na znižovanie znečistenia ovzdušia (napr. dokumentácia pre vymedzenie nízko emisných zón v mestách a pod.); • Prirodzené krajinné prvky ako napr. malé vodné toky, ostrovčeky lesa, živé ploty, ktoré môžu slúžiť ako ekokoridory, alebo nášľapné kamene pre voľne žijúce organizmy; • Mestské prvky napr. prvky drobnej infraštruktúry urbánneho dizajnu, zelené parky, zelené steny a zelené strechy, ktoré biodiverzite poskytujú prostredie a ekosystémom umožňujú fungovanie a poskytovanie služieb prepojením mestských, prímestských a vidieckych oblastí; • Aktivity v oblasti dopravnej infraštruktúry: zelené koridory pozdĺž cyklotrás, tzv. greenways (aleje, živé ploty, remízky) v súvislosti s podporou biodiverzity, ktoré nielen spájajú mesto s jeho zázemím, ale aj umožňujú pohodlnú a príjemnú prepravu v rámci sídla, zelené steny na protihlukových stenách, vegetačné stredové pásy; |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Zazelenanie miest (výsadba a regenerácia izolačnej zelene oddeľujúcej obytnú zástavbu od priemyselných stavieb, komerčných areálov alebo frekventovaných dopravných koridorov); • V regiónoch so zvyšujúcim sa úhrnom zrážok a obdobiami dažďa zavedenie osobitných zberných systémov na odpadovú a dažďovú vodu – zachytávať dažďové vody formou zaústenia strešných a terasových zvodov do povrchového odtokového systému na zber dažďovej vody a odvádzať zachytenú vodu do vsaku a zberných jazierok, dažďových záhrad, zriaďovanie vegetačných striech; • Multifunkčné zóny, kde sa preferuje využívanie krajiny, ktoré pomáha zachovať alebo obnoviť zdravé ekosystémy s vysokou biodiverzitou, pred inými nezlúčiteľnými aktivitami; • Budovanie dažďových nádrží a predčisťovanie dažďových vôd (veľké parkoviská či iné dopravné, priemyselné a obchodné areály), ochladzovacie koridory v urbanizovanom prostredí; • Regenerácia vnútroblokov sídlisk s uplatnením ekologických princípov tvorby a ochrany zelene. |
|--|--|

Prioritná os č. 5: Miestny rozvoj vedený komunitou

| | |
|--|---|
| Špecifický cieľ č. 5.1.1 Zvýšenie zamestnanosti na miestnej úrovni podporou podnikania a inovácií | <ul style="list-style-type: none"> • Personálne a administratívne náklady MAS (prevádzkové, osobné, poistenie); • Vzdelávanie zamestnancov a členov MAS (školenia, konferencie, semináre, workshopy a pod., okrem školení pre predkladateľov projektov), ktorí sa podieľajú na príprave a vykonávaní stratégie CLLD; • Náklady na publicitu a sieťovanie: účasť zamestnancov a členov MAS na stretnutiach s inými MAS, vrátane zasadnutí národných a európskych sietí, ako aj poplatky za členstvo v regionálnych, národných alebo európskych sieťach MAS; • Finančné náklady (napr. bankové poplatky); • Náklady vynaložené na monitorovanie, hodnotenie a aktualizáciu stratégií CLLD (na úrovni MAS). |
| Špecifický cieľ 5.1.2 Zlepšenie udržateľných vzťahov medzi vidieckymi rozvojovými centrami a ich zázemím vo verejných službách a vo verejných infraštruktúrach | <ul style="list-style-type: none"> • Rozvoj základnej infraštruktúry v oblastiach: dopravné prepojenie a dostupnosť sídiel, sociálne služby a komunitné služby, infraštruktúra vzdelávania, podpora lokálnych ekologických služieb, výstavba a obnova mestských trhových priestorov za účelom podpory lokálnych producentov; • Rekonštrukcia vodovodných sietí, objektov a zariadení verejného vodovodu v aglomeráciách do 2 000 EO; • Rekonštrukcia stokovej siete, objektov a zariadení verejnej kanalizácie v aglomeráciách do 2 000 EO; • Budovanie verejných vodovodov, okrem prípadov ich súbežnej výstavby s výstavbou verejnej kanalizácie v aglomeráciách do 2 000 EO podľa aktualizovaného Národného programu SR pre vykonávanie smernice Rady 91/271/EHS; • Budovanie a rekonštrukcia verejných kanalizácií a budovanie a rekonštrukcia čistiarní odpadových vôd v aglomeráciách do 2 000 EO. |

Indikatívny harmonogram výziev:

| Špecifický cieľ | Názov | Dátum vyhlásenia | Dátum uzavretia |
|-----------------|--|--|------------------------|
| 1.1.1 | Zlepšenie dostupnosti k infraštruktúre TEN-T a cestám I. triedy s dôrazom na rozvoj multimodálneho dopravného systému | 30.4.2018 (výzva mešká) | Do vyčerpania financií |
| 1.2.1 | Zlepšenie verejnej osobnej dopravy | 6.12.2018 | Do vyčerpania financií |
| 1.2.1 | Strategické dokumenty pre oblasť dopravy | 7.10.2018 | Do vyčerpania financií |
| 1.2.2 | Zvýšenie atraktivity a prepravnej kapacity nemotorovej dopravy (predovšetkým cyklistickej) na celkovom počte prepravených osôb | 21.12.2016 | Do vyčerpania financií |
| 2.1.1 | Prechod poskytovania sociálnych služieb z inštitucionálnej formy na komunitnú | 22.5.2017 | Do vyčerpania financií |
| 2.1.1 | Prechod sociálnych služieb a opatrení sociálnej ochrany detí a kurately z inštitucionálnej formy na komunitnú | 31.3.2018 (Výzva mešká) | Do vyčerpania financií |
| 4.2.1 | Zlepšenie zásobovania pitnou vodou, čistenie odpadových vôd, kanalizácia | 26.6.2017 | Do vyčerpania financií |
| 4.3.1 | Zlepšenie environmentálnych aspektov v mestách a mestských oblastiach | 31.3.2018 | Do vyčerpania financií |

Aktuálny harmonogram výziev IROP: <http://www.op-kzp.sk/obsah-vyzvy/harmonogram-vyziev/>

Operačný program Ľudské zdroje („OP ĽZ“)

Synergie medzi OP EVS a OP Ľudské zdroje

S cieľom začleniť sociálne aspekty do postupov verejného obstarávania bude OP ĽZ synergicky dopĺňať plánované opatrenia OP EVS. Kým OP EVS sa zameria na tvorbu metodológie, postupov spojených s touto formou verejného obstarávania, **OP ĽZ** bude prispievať **podpornými službami (vzdelávanie, školenie, kurzy)** s cieľom zvyšovania zamestnanosti.

V programovom období 2014 – 2020 bude zabezpečená podpora a rozvoj všetkých foriem sociálneho dialógu, najmä prostredníctvom kontinuity vo vykonávaní Národného projektu „Centrum sociálneho dialógu Slovenskej republiky“ s podporou OP ĽZ. OP EVS zabezpečí podporu projektov sociálnych a ekonomických partnerov v kontexte reformy VS.

Štruktúra OP ĽZ relevantná pre financovanie samosprávy

| Prioritná os 1: Vzdelávanie | |
|--|---|
| Špecifický cieľ 1.4.1: Zvýšiť kvalitu a efektívnosť celoživotného vzdelávania s dôrazom na rozvoj kľúčových kompetencií, na prehĺbovanie a zvyšovanie kvalifikácie | <ul style="list-style-type: none"> • Tvorba a realizácia vzdelávacích programov na rozvoj kompetencií dospelých v súlade s požiadavkami trhu práce (zvyšovanie, získanie, doplnenie) vrátane IKT, zvyšovania finančnej gramotnosti a pod; • Podpora partnerstiev so zamestnávateľmi a s profesijnými organizáciami, so zamestnávateľskými zväzmi, asociáciami a komorami pri tvorbe, inovácii a realizácii vzdelávania; • Prognózovanie a monitorovanie potrieb trhu práce v spolupráci s MPSVaR SR, regiónmi a so sociálnymi partnermi; • Podpora vzdelávacích programov na doplnenie základného a/alebo nižšieho stredného vzdelania (tzv. programy druhej šance), stimulovanie pokračovania v štúdiu na nadväzujúcom stupni vzdelávania; • Priebežné revidovanie a aktualizácia národného kvalifikačného rámca a národnej sústavy kvalifikácií v súlade s európskym kvalifikačným rámcom; • Monitoring, evaluácia, tvorba a zavádzanie štandardov kvality CŽV; • Podpora inkluzívnych vzdelávacích aktivít pre osoby s osobitnými vzdelávacími potrebami a pre iné znevýhodnené skupiny; • Podpora mladých ľudí so špecifickými problémami pri ich zamestnaní, generovanie príkladov spolupráce zamestnávateľov a poskytovateľov vzdelávania; • Identifikácia a zhodnotenie úrovne kompetencií dospelých, ktoré sa využívajú v pracovnom živote; • Prepojenie databáz údajov z oblasti CŽV, sociálnych štatistík a trhu práce. |

Indikatívny harmonogram výziev:

| Špecifický cieľ | Názov | Dátum vyhlásenia | Dátum uzavretia |
|-----------------|---|-------------------|------------------------|
| 1.4.1 | NediskVALIFIKUJ SA! Vzdelávaj sa! | 21.11.2016 | Do vyčerpania financií |
| 1.4.1 | Podpora celoživotného vzdelávania a zvýšenia jeho kvality | 30.11.2018 | Do vyčerpania financií |

Aktuálny harmonogram výziev OP ĽZ:

<https://ludskezdroje.gov.sk/vyzvy>

Program URBACT III

Opatrenia s cieľom zvyšovania kvality v miestnych samosprávach môžu byť podporené, okrem národných operačných programov, aj z komunitárnych programov Európskej únie. Komunitárne programy EÚ slúžia k prehľbovaniu spolupráce a riešeniu spoločných problémov členských krajín EÚ v oblasti konkrétnych politík EÚ.

Program URBACT na **výmenu skúseností a na vzdelávanie v rámci Európy** a tým podporuje **udržateľný rozvoj miest**. To umožní európskym mestám, aby spolupracovali na vývoji riešení mestských problémov a zdieľali osvedčené postupy a riešenia so všetkými zainteresovanými stranami zapojenými do mestskej politiky v celej Európe. Do programu sa môžu zapojiť záujemcovia zo všetkých 28 členských štátov Európskej únie, ako aj z dvoch partnerských krajín - Nórska a Švajčiarska.

URBACT III uľahčuje zdieľanie znalostí a osvedčených postupov medzi mestami a inými úrovňami správy s cieľom podporiť integrovaný a udržateľný rozvoja a zvýšiť účinnosť regionálnej a kohéznej politiky. K cieľu Európa 2020 prispieva tým, že poskytuje mechanizmus, ktorým môžu **osoby zapojené do rozvoja a implementácie mestskej politiky rozvíjať svoje vedomosti a zručnosti**. Nové vedomosti a zručnosti získané z účasti v programe URBACT III pomáhajú riešiť rad vznikajúcich mestských otázok spojených s inteligentným, udržateľným a inkluzívnym rastom (tri priority stratégie Európa 2020).

Program URBACT III sa zameriava na 4 hlavné ciele:

- Kapacita na implementáciu politiky: zlepšenie schopnosti miest riadiť udržateľné mestské politiky a postupy integrované a participatívne;
- Tvorba politiky: zlepšenie koncepcie udržateľných stratégií a akčných plánov v mestách;
- Vykonávanie/implementácia politiky: zlepšenie implementácie integrovaných a trvalo udržateľných mestských stratégií a akčných plánov v mestách;
- Budovanie a zdieľanie znalostí: zabezpečenie, aby odborníci a osoby s rozhodovacou právomocou na všetkých úrovniach mali lepší prístup k znalostiam a ku know-how vo všetkých aspektoch udržateľného rozvoja miest s cieľom zlepšiť politiky mestského rozvoja.

Na dosiahnutie týchto cieľov bude URBACT III vyvíjať 3 typy intervencií:

- Medzinárodné výmeny znalostí a skúseností;
- Budovanie kapacít;
- Kapitalizáciu a šírenie know-how.

Príloha č. 2: Aktualizované Akčné plány pre zefektívňovania kvality v samospráve

Akčný plán pre implementáciu zefektívňovania kvality MČ Košice – Vyšné Opátske bol pripravený v priebehu decembra 2017. Vzhľadom na časový odstup medzi hodnotením samosprávy a implementáciou odporúčaní bol akčný plán pred samotnou implementáciou v priebehu apríla 2018 aktualizovaný, pričom naďalej plne vychádza z odporúčaní hodnotiacej správy z decembra 2017.

Spomedzi odporúčaní na zlepšenie, ktoré vyplynuli zo samohodnotenia kvality, boli identifikované nasledovné strategické priority kvality:

1. Prehľad možností MČ Košice – Vyšné Opátske v oblasti čerpania nenávratnej finančnej pomoci zo zdrojov EŠIF s ohľadom na aktuálne harmonogramy v roku 2018
2. Prehľad kompetencií miestnej samosprávy s cieľom zefektívniť komunikáciu samosprávy s občanmi
3. Vizualizácia pozemkov mestskej časti Košice – Vyšné Opátske a mesta Košice na mapovom podklade
4. Zásady komunikácie mestskej časti Košice – Vyšné Opátske na sociálnych sieťach

Ku každej strategickej prioritě bol spracovaný príslušný Akčný plán.

Akčný plán č. 1 pre posilnenie kvality v samospráve MČ Košice – Vyšné Opátske

| | |
|------------------------------------|--|
| Cieľ projektu: | Prehľad možností MČ Košice – Vyšné Opátske v oblasti čerpania nenávratnej finančnej pomoci zo zdrojov EŠIF s ohľadom na aktuálne harmonogramy v roku 2018 |
| Termín dokončenia projektu: | 30.6.2018 |
| Gestor projektu: | Prednostka miestneho úradu |

| Kroky postupu / Opatrenia | Termín splnenia | Osobná zodpovednosť | Potrebné zdroje | Navrhnutá metóda | Dôsledok nesplnenia | Indikátor úspešného splnenia | Dopad | Udržateľnosť |
|--|-----------------|----------------------------|--|--------------------|--|--|---|-----------------------------------|
| Spracovanie návrhu prehľadu možností v oblasti čerpania nenávratnej finančnej pomoci zo zdrojov EŠIF | 31.5.2018 | Centire | Podporný nástroj č. 1 Eurofondové minimum, Verejne dostupné informácie | Externá realizácia | Dokument nespôsobilý na pripomienkovanie | Dokument spôsobilý na pripomienkovanie | Dokument pripravený na pripomienkovanie | N/A |
| Pripomienkovanie návrhu | 15.6.2018 | Prednostka miestneho úradu | Návrh dokumentu | Interné posúdenie | Dokument nespôsobilý na využitie | Dokument pripravený na využitie | Dokument pripravený na využitie | N/A |
| Finalizácia dokumentu | 30.6.2018 | Centire | Pripomienky k dokumentu | Externá realizácia | Nevyužitie potenciálu čerpania NFP zo zdrojov EŠIF | Finálna verzia dokumentu | Lepšie využitie potenciálu čerpania NFP zo zdrojov EŠIF | Pravidelná aktualizácia dokumentu |

Akčný plán č. 2 pre posilnenie kvality v samospráve MČ Košice – Vyšné Opátske

| | |
|------------------------------------|--|
| Cieľ projektu: | Prehľad kompetencií miestnej samosprávy s cieľom zefektívniť komunikáciu samosprávy s občanmi |
| Termín dokončenia projektu: | 31.7.2018 |
| Gestor projektu: | Prednostka miestneho úradu |

| Kroky postupu / Opatrenia | Termín splnenia | Osobná zodpovednosť | Potrebné zdroje | Navrhnutá metóda | Dôsledok nesplnenia | Indikátor úspešného splnenia | Dopad | Udržateľnosť |
|--|-----------------|----------------------------|---|---------------------------------|--|---|---|-----------------------------------|
| Porovnanie všeobecného prehľadu kompetencií miestnej samosprávy so situáciou v MČ Košice – Vyšné Opátske | 31.5.2018 | Centire | Podporný nástroj č. 4 Prehľad kompetencií miestnej samosprávy | Workshop, externá realizácia | Generický dokument neprispôsobený podmienkam MČ Košice – Vyšné Opátske | Prehľad kompetencií mesta MČ Košice – Vyšné Opátske | Dokument pripravený na pripomienkovanie | Pravidelná aktualizácia dokumentu |
| Pripomienkovanie dokumentu a odsúhlasenie finálnej verzie | 30.6.2018 | Prednostka miestneho úradu | Návrh dokumentu | Interné posúdenie | Dokument nespôsobilý na zverejnenie | Dokument pripravený na zverejnenie | Dokument pripravený na zverejnenie | N/A |
| Zverejnenie dokumentu na webstránke mesta | 31.7.2018 | Prednostka miestneho úradu | Finálna verzia dokumentu | Zverejnenie na webovom sídle MČ | Nezverejnenie dokumentu | Zverejnenie na webovom sídle MČ | Zlepšená komunikácia o kompetenciách samosprávy | Pravidelná aktualizácia dokumentu |

Akčný plán č. 3 pre posilnenie kvality v samospráve MČ Košice – Vyšné Opátske

| | |
|------------------------------------|---|
| Cieľ projektu: | Vizualizácia pozemkov mestskej časti Košice – Vyšné Opátske a mesta Košice na mapovom podklade |
| Termín dokončenia projektu: | 31.7.2018 |
| Gestor projektu: | Prednostka miestneho úradu |

| Kroky postupu / Opatrenia | Termín splnenia | Osobná zodpovednosť | Potrebné zdroje | Navrhnutá metóda | Dôsledok nesplnenia | Indikátor úspešného splnenia | Dopad | Udržateľnosť |
|--|-----------------|----------------------------|---|---------------------------------|---|---|--|------------------------------------|
| Zabezpečenie informácií o pozemkoch mesta Košice v katastri MČ | 30.6.2018 | Prednostka miestneho úradu | Personál MÚ | Interná realizácia | Nemožnosť vizualizovať pozemky mesta Košice v katastri MČ | Informácie o pozemkoch mesta Košice v katastri MČ poslané Centire | Možnosť vizualizovať pozemky mesta Košice v katastri MČ | Pravidelná aktualizácia informácií |
| Vytvorenie vizualizácie pozemkov MČ a mesta Košice na mapovom podklade | 20.7.2018 | Centire | Informácie o pozemkoch mesta Košice v katastri MČ | Externá realizácia | Nemožnosť pokračovať v akčnom pláne | Vizualizácie pozemkov MČ a mesta Košice na mapovom podklade poslaná na pripomienkovanie | Možnosť pripomienkovať dokument | N/A |
| Pripomienkovanie dokumentu a odsúhlasenie finálnej verzie | 31.7.2018 | Prednostka miestneho úradu | Návrh dokumentu | Interné posúdenie | Dokument nespôsobilý na zverejnenie | Dokument pripravený na zverejnenie | Dokument pripravený na zverejnenie | N/A |
| Zverejnenie dokumentu na webstránke mestskej časti | 31.8.2018 | Prednostka miestneho úradu | Finálna verzia dokumentu | Zverejnenie na webovom sídle MČ | Nezverejnenie dokumentu | Zverejnenie na webovom sídle MČ | Zlepšená komunikácia o strategických možnostiach samosprávy MČ | Pravidelná aktualizácia dokumentu |

Akčný plán č. 4 pre posilnenie kvality v samospráve mestskej časti Košice – Vyšné Opátske

| | |
|------------------------------------|---|
| Cieľ projektu: | Zásady komunikácie mestskej časti Košice – Vyšné Opátske na sociálnych sieťach |
| Termín dokončenia projektu: | 31.08.2018 |
| Gestor projektu: | Prednostka miestneho úradu |

| Kroky postupu / Opatrenia | Termín splnenia | Osobná zodpovednosť | Potrebné zdroje | Navrhnutá metóda | Dôsledok nesplnenia | Indikátor úspešného splnenia | Dopad | Udržateľnosť |
|--|-----------------|---------------------|---|----------------------------|---|---|---|--|
| Vyhodnotenie účinnosti súčasnej komunikácie medzi úradom a občanmi/klientmi | 31.7.2018 | Centire | Prístup k existujúcim komunikačným kanálom mesta | Expertná analýza, workshop | Neznalosť aktuálneho obsahu komunikácie s občanmi | Analýza obsahu aktuálnej komunikácie s verejnosťou | Kritické posúdenie súčasného obsahu komunikácie umožní porovnať ju s potrebami samosprávy | Pravidelné prehodnocovanie účinnosti komunikácie |
| Návrh Zásad komunikácie MČ Košice – Vyšné Opátske na sociálnych sieťach | 31.8.2018 | Centire | Vyhodnotenie účinnosti súčasnej komunikácie medzi úradom a občanmi / klientmi | Expertná analýza | Nevyužitie potenciálu komunikácie na sociálnych sieťach | Návrh Zásad komunikácie MČ Košice – Vyšné Opátske na sociálnych sieťach | Efektívna komunikácia medzi úradom a obyvateľmi / klientmi | Pravidelné prehodnocovanie účinnosti komunikácie |
| Schválenie Zásad komunikácie MČ Košice – Vyšné Opátske na sociálnych sieťach | 30.09.2018 | Starosta MČ | Spripomienkovaný návrh dokumentu | Schválenie starostom | Neschválenie dokumentu | Schválenie dokumentu | Efektívna komunikácia medzi úradom a obyvateľmi / klientmi | Pravidelné prehodnocovanie účinnosti komunikácie |